

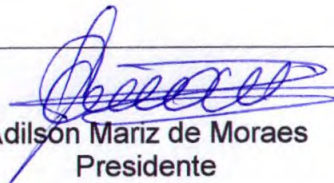


Relatório de Atividades

Comunhão Espírita de Brasília

2019

**Conselho Diretor
Período 2018 – 2022**



Adilson Mariz de Moraes
Presidente

Presidência

Maria Luiza Bezerra de Melo
Vice-Presidente

Comissões Permanentes

Assistência Espiritual

Conselheiro Tomaz José Ferreira da Rosa
Conselheira Haydée Pereira Bastos
Diretora de Assistência Espiritual
Germana Magalhães Carsten

Atendimento e Orientação

Conselheira Lisieux de Maria G. Bittencourt
Conselheira Neuza Zapponi de Mello
Diretor de Atendimento e Orientação
Evani Bueno da Silva

Infância e Juventude

Conselheiro Herculano Pereira Bastos
Conselheiro Gil Braga
Diretor da Infância e Juventude
Cláudia Maria Santos Lima

Administrativa e Financeira

Conselheiro Átila do Sacramento Prata
Conselheiro Edimar Luiz da Silva
Diretor Administrativo e Financeiro
Paulo Cesar Lopes de Souza

Estudos Doutrinários

Conselheiro João Leal Neto
Conselheiro Durval Moraes de Castro
Diretora de Estudos Doutrinários
Luciana Couto da Silva

Promoção Social

Conselheiro Carlos Augusto de Oliveira Bello
Conselheira Analice Thomaz de Souza Maya
Diretora de Promoção Social
Maria Tereza Carvalho


**Conselho Fiscal
Período 2018 – 2022**

Presidência CF
Gabriel Amado Neto

Conselheiros
Gilda Coqueiro Gregório
Gustavo Macedo de Melo Baptista

SUMÁRIO

1 – Apresentação	4
2 – Introdução	5
3 – Principais Realizações.....	6
3.1 – Formação, Educação e Difusão da Doutrina Espírita	7
3.2 – Atendimento, Orientação e Assistência Espiritual	24
3.3 – Assistência e Promoção Social	32
3.4 – Resultados Econômico-Financeiros.....	47
3.5 – Outras Atividades	58
4 – Conclusão	63



1 – Apresentação

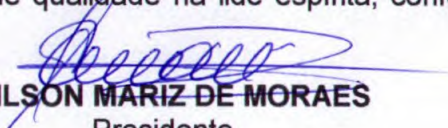
A Comunhão Espírita de Brasília, fundada há 59 anos, vem apresentar o seu Relatório das atividades desenvolvidas durante o exercício de 2019.

A Comunhão é uma associação com personalidade jurídica de direito privado, de caráter religioso, científico, filosófico, beneficente, cultural, educacional e de assistência social, sem fins econômicos e lucrativos, conforme consta no Art. 1º do seu Estatuto, e tem como Missão promover o ser humano, facilitando-lhe o acesso ao conhecimento da Doutrina Espírita, amparando-o e ofertando-lhe os meios para a vivência cristã.

E cumprindo com as suas finalidades estatutárias, oferece estudo prática e difusão da Doutrina Espírita; promove a prática da caridade espiritual, moral e material em benefício de todos, sem distinção de gênero, raça, cor, posição social, religião ou qualquer outra natureza; realiza assistência à maternidade, à infância e à velhice, e presta serviços gratuitos e permanentes aos usuários da assistência social, sem qualquer discriminação, tudo de acordo com a legislação em vigor e dentro das suas possibilidades; promove atividades educacionais e culturais por meio de estudos e pesquisas práticos e teóricos da Doutrina Espírita; integra o Movimento Espírita, estreitando os laços de solidariedade e fraternidade com todos os adeptos da Doutrina Espírita.

No cumprimento de suas atribuições, o Conselho Diretor da Comunhão apresenta as atividades desenvolvidas pela Casa, ao longo de 2019, com a colaboração estimável de trabalhadores, associados e voluntários.

Agradecemos a Deus, a Jesus e aos amigos espirituais as inúmeras possibilidades de trabalho que nos são ofertadas, proporcionando-nos ações as mais diversas em benefício da Sociedade, tornando o nosso Planeta mais saudável, mais humano. Que possamos honrar toda a infraestrutura disponibilizada para exercermos um trabalho de qualidade na lide espírita, confortando os sofredores e esclarecendo o verdadeiro sentido da vida à Luz da Doutrina dos Espíritos.



ADILSON MARIZ DE MORAES
Presidente
Diretoria Geral e Conselho Diretor

2 – Introdução

O presente Relatório sintetiza as atividades realizadas pela Comunhão Espírita de Brasília durante o ano de 2019, apresentando uma síntese dos trabalhos desenvolvidos na Casa, bem como exibe prestação de contas e demais atos administrativos para apreciação da Assembleia Geral, como previsto no Inciso I do Art. 22 do Estatuto da Comunhão Espírita de Brasília.



3 – Principais Realizações

A Comunhão Espírita de Brasília, fundada há 59 anos, localizada em Brasília-DF, é uma associação com personalidade jurídica de direito privado, de caráter religioso, científico, filosófico, beneficente, cultural, educacional e de assistência social, sem fins econômicos e lucrativos, cuja missão consiste em “promover o ser humano, facilitando-lhe o acesso ao conhecimento da Doutrina Espírita, amparando-o e ofertando-lhe os meios para a vivência cristã”.

Assim, em cumprimento às suas finalidades estatutárias, oferece estudos, prática e difusão da Doutrina Espírita; promove a prática da caridade espiritual, moral e material em benefício de todos, sem distinção de gênero, raça, cor, posição social, religião ou qualquer outra natureza; realiza assistência à maternidade, à infância e à velhice, e presta serviços gratuitos e permanentes aos usuários da assistência social, sem qualquer discriminação, tudo de acordo com a legislação em vigor e dentro das suas possibilidades; promove atividades educacionais e culturais por meio de estudos e pesquisas práticos e teóricos da Doutrina Espírita; integra o Movimento Espírita, estreitando os laços de solidariedade e fraternidade com todos os adeptos da Doutrina Espírita.

Nesse sentido, em sua estratégia de atuação para sustentação e ampliação da Doutrina dos Espíritos por todos os povos e em especial ao povo brasileiro, e, ainda, objetivando viabilizar o cumprimento de suas finalidades estatutárias, tem sua estrutura organizacional contemplando sete diretorias, além de órgãos de assessoramento à Presidência, que, em conjunto e harmonicamente, tem, ao longo dos anos, procurado dar efetividade ao cumprimento de sua missão institucional.

A seguir serão detalhados os resultados alcançados pela Comunhão no exercício de 2019, comparativamente ao observado em 2018, bem como caracterizando sua evolução ao longo dos últimos seis anos de gestão. Seu detalhamento obedecerá às grandes linhas de atuação da organização, possibilitando identificar-se, por um lado, o processo de expansão da formação, educação, orientação e assistência espirituais



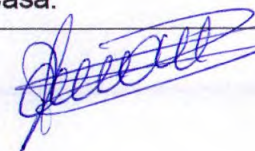
desenvolvidos na Casa e, por outro, as ações de assistência e promoção social prestadas por associados voluntários nas diversas regiões administrativas do Distrito Federal. Além desses aspectos, constatam-se, ainda, diversas ações de divulgação da Doutrina por meio de palestras, eventos culturais e de uso da mídia para difusão do conhecimento além-fronteiras. Sob outro enfoque, apresentam-se os resultados econômico-financeiros obtidos no exercício em análise, possibilitando identificar-se as necessidades e possibilidades de atuação da Casa vis-à-vis as limitações orçamentárias presentes em qualquer organização.

3.1 – Formação, Educação e Difusão da Doutrina Espírita

Uma das grandes finalidades da Comunhão estabelecidas em seu Estatuto consiste em estudar, praticar e difundir os ensinamentos da Doutrina Espírita, por todos os meios disponíveis, de conformidade com os princípios básicos estabelecidos na Codificação de Allan Kardec e nas obras subsidiárias. Adicionalmente, promover atividades educacionais e culturais através de estudos e pesquisas, práticos ou teóricos, da Doutrina Espírita codificada por Kardec.

Neste sentido, com vistas a dar cumprimento a esse processo de formação, educação e difusão da doutrina espírita, a Comunhão instituiu duas Diretorias: a DIJ e a DED, e a Assessoria ADR. A DIJ com o foco na formação do ser, desde criança até a juventude e a DED com atuação voltada para a formação do adulto, por meio da realização de cursos sistematizados no conhecimento espírita básico ao aprofundado. Com relação ao processo de difusão da Doutrina Espírita, foi constituída a Assessoria de Divulgação e Realização (ADR), vinculada à Presidência, com o objetivo de organizar e controlar a comunicação dentro da Comunhão e dinamizar os inúmeros eventos, inclusive mediante a oferta de produtos midiáticos para a divulgação da Doutrina Espírita.

As atividades dedicadas à infância e juventude estão sob a direção da DIJ que se incumbe, de acordo com o Estatuto de *“a formação na Doutrina Espírita das crianças, a partir da idade de 3 meses, e jovens, até dezoito anos, frequentadores da Comunhão Espírita de Brasília”*. Esta Diretoria cumpriu, mais uma vez, em 2019, seu objetivo geral de promover o conhecimento dos ensinamentos morais do Evangelho de Jesus à luz da Doutrina Espírita para crianças e jovens de 3 meses a dezoito anos, que frequentam a Casa.



A evolução de alunos ativos e de doações obtidas nos últimos seis anos pode ser analisado no quadro a seguir.

MATRÍCULAS

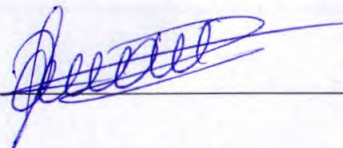
Item	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Part %	var 19/18 %	var 19/14 %
Novas Famílias	169	192	144	166	191	150	20%	-21%	-11%
Novos Alunos	213	236	180	206	229	188	25%	-18%	-12%
Inclusão Irmãos	21	18	22	18	29	30	4%	3%	43%
Reativação	110	115	124	150	89	91	12%	2%	-17%
Total Alunos ativos	869	758	794	761	839	753	100%	-10%	-13%

DOAÇÕES

Leite em Pó (kg)	307	282	285	264	250	274	10%	-11%
Leite Longa Vida (l)	196	207	180	646	550	566	3%	189%

A DIJ atende as famílias interessadas em efetivar matrícula de alunos em suas turmas de fevereiro a novembro, possuindo número restrito de vagas apenas nas turmas de Maternal. A implantação da Evangelização de bebês, com a implantação de uma segunda turma de Maternal em 2019 foi bem sucedida. A procura por novas matrículas foi intensa e em 2020 deverá ser implantada a terceira e última turma de Maternal, completando o atendimento a todas as faixas etárias a partir dos 3 meses de idade.

O atendimento ao público ocorre nas tardes de sábado, das 14h às 16h45, ocasião em que todos os evangelizados e seus pais são atendidos na Comunhão, que tem, nesse horário, sua dedicação voltada exclusivamente a esse trabalho. São oferecidas aulas com duração de 1 hora às crianças e adolescentes, dos 4 anos aos 14 anos de idade, sendo que as aulas compreendem uma parte teórica, focada nos conhecimentos evangélicos e doutrinários, além da formação moral e do relacionamento familiar, e outra parte, prática, com o desenvolvimento de atividades de música, jogos ou artes, que proporcionam ao evangelizador a oportunidade de colocar em prática aquilo que foi dado em aula, além de permitir a observação dos alunos e suas necessidades.



Devido à grande quantidade de evangelizandos, para reduzir o número de alunos em sala, as aulas são ministradas em dois horários: das 14h30 às 15h30, e das 15h45 às 16h45.

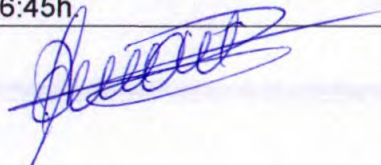
Os trabalhos da DIJ contaram com a participação de 70 colaboradores, distribuídos nas atividades de Evangelização do Maternal, contemplando turma piloto com bebês de 3 meses a 3 anos de idade, das 15h45 às 16h45, bem como na Evangelização da Infância com crianças de 4 a 14 anos de idade. Estas duas subdivisões da DIJ oferecem aulas com duração de 1 hora às crianças e adolescentes, dos 3 meses aos 14 anos de idade, sendo que as aulas compreendem uma parte teórica, focada nos conhecimentos evangélicos e doutrinários, além da formação moral e do relacionamento familiar, e outra parte, prática, com o desenvolvimento de atividades de música, jogos ou artes, que proporcionam ao evangelizador a oportunidade de colocar em prática aquilo que foi dado em aula, além de permitir a observação dos alunos e suas necessidades.

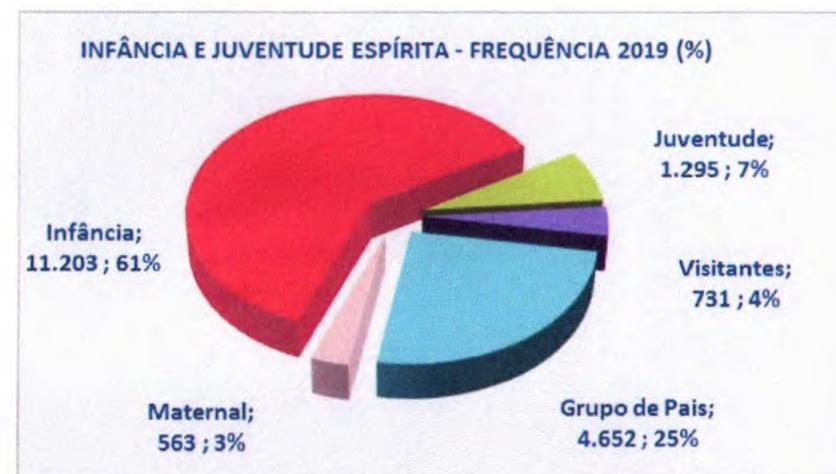
As atividades de Evangelização da Juventude são ofertadas aos jovens de 15 a 18 anos, sendo 1 hora de atividades práticas e 1 hora de aula teórica (das 14h30 às 15h30, e das 15h45 às 16h45). No horário das atividades práticas, os evangelizandos têm a oportunidade de desenvolver atividades focadas no auxílio ao próximo.

Em 2019 funcionaram os seguintes grupos de atividades práticas: Costura; Tricô; Encadernação/Restauração de Livros; Música; Vem e Ajuda (atividades manuais diversas) e produção de vídeos.

A Evangelização da Família busca trabalhar com os pais dos evangelizandos, procurando orientar as famílias de forma que, por meio de um trabalho conjunto entre pais e evangelizadores, seja garantido o aperfeiçoamento espiritual das crianças e jovens e uma maior harmonização do ambiente familiar.

O trabalho é desenvolvido durante o horário em que os evangelizandos assistem suas aulas, permitindo aos pais participarem das reuniões. Desta forma, as reuniões ocorrem das 14:30h às 15:30h e outra, das 15:45h às 16:45h.





Em comparação com o ano anterior, constata-se uma redução da ordem de 12% na frequência de alunos e pais, com especial destaque para as turmas da Juventude que reduziram o quantitativo de alunos em 44%. Entretanto, conforme previsto ao final de 2018, foram revistas as metodologias de trabalho e finalizados os trabalhos de atualização dos currículos, visando atender da melhor forma possível as necessidades dos evangelizando, especialmente a partir dos 11/12 anos de idade, diante do momento de transição pelo qual se passa atualmente, possibilitando novos desafios a serem superados na educação do espírito.

Para dar continuidade ao desenvolvimento do processo de educação e formação doutrinária foi instituída a Diretoria de Estudos Doutrinários - DED. Nesse sentido, após o processo de formação básica, iniciam-se os trabalhos com os jovens egressos da DIJ mediante o ingresso desse contingente na Mocidade Comunhão. Com efeito, o Estudo Sistematizado da Doutrina Espírita - ESDE- Mocidade é uma frente de estudos dedicada a jovens de 18 a 21 anos e preserva inovações como o estímulo à leitura de obras complementares da Doutrina Espírita, participação do jovem em atividades fraternas fora da sala de aula (Projeto de visitas a *Ampare*, Evangelho no Parque, dentre outros) e no campo das artes pela música - as

três bandas que nasceram na Casa ainda continuam suas atividades e continuam se aperfeiçoando cada vez mais e se integrando nas atividades da Casa.

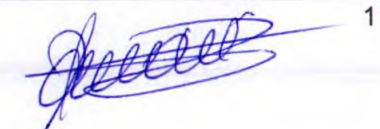
A Mocidade Comunhão é um grupo de estudos disciplinado, organizado pedagogicamente e atuante nas atividades com alunos. Em 2019, a Mocidade contou com aproximadamente 100 alunos distribuídos em 04 turmas em funcionamento aos sábados às 17h, preparando-os para um ingresso qualificado no Estudo Sistematizado da Mediunidade - ESME 1.



Em 2019, a perspectiva principal da DED consistiu em ativar ações que viabilizassem melhor acesso à Doutrina Espírita para os frequentadores da Comunhão e os Estudantes matriculados. Para a realização e manutenção dos cursos oferecidos à comunidade do Distrito Federal e Entorno foram necessários diversos recursos humanos (Voluntários), materiais e tecnológicos, dentre os quais, a participação de 111 Dirigentes de Estudos da Doutrina Espírita e 91 Auxiliares de Turma distribuídos em sete salas de aula, com capacidade para até 90 pessoas/sala, além de diversos outros meios aplicados.

Inicialmente, é importante mencionar o trabalho de triagem doutrinária e fraterna de estudantes por meio do PROAMO – Programa de Atendimento a Alunos com Mediunidade Ostensiva, ação realizada em parceria com a Diretoria de Assistência Espiritual - DAE, por propiciar acolhimento e conforto aos irmãos-estudantes em casos identificados pelas equipes dirigentes dos estudos. Paralelamente, o PADES – Programa de Adaptação aos Estudos da Doutrina Espírita, contando com um grupo de trabalho de plantão de janeiro até o início das aulas, representa sempre e continuamente a porta de acesso aos que frequentam a Casa desejosos de conhecimentos da Doutrina Espírita, além de promover consolo e esclarecimento.

Cabe ressaltar a persistente defasagem existente entre o momento da procura inicial pelos estudos e a maturidade necessária do aluno para



acompanhar um curso como o ESDE, o qual requer leituras e disciplina mínima de frequência às aulas, para que o seu aproveitamento seja razoável e em especial, para que esse estudante *desperte* para a essencial necessidade de sua transformação interior.

Destaque-se que, no processo de matrícula, persiste o procedimento de matrículas no ESDE 1A por meio do site da Comunhão, bem como para os demais cursos presenciais, cabendo ressaltar a utilização de ambiente espaçoso, reservado e confortável que permite ao candidato, tranquilamente e, em ordem de chegada, preencher seu formulário de cadastro, entregando-o posteriormente na secretaria da DED, eliminando, por conseguinte, o tumulto no salão de entrada no primeiro dia de matrículas, o que comprometia as demais atividades da Casa.

Em 2019, a partir de diversas reuniões realizadas entre as equipes de dirigentes do ESDE e do ESME, foram identificadas particularidades que justificaram uma reestruturação pedagógica desses cursos, cuja implantação iniciou-se em 2018 com perspectiva de conclusão de sua implantação para 2021. Assim, no exercício passado, foi implantado o primeiro ano do novo ESDE (1A e 1B), ou seja, os princípios básicos da Doutrina Espírita. Também a partir de reuniões com os dirigentes do ESDE 3, que passará a chamar ESDE 2A, foi definido o conteúdo e aulas a serem implantadas no primeiro semestre de 2020.

Com 32 turmas em funcionamento, o ESDE manteve a média compatível com anos anteriores, contando com 1.816 estudantes matriculados no 1º semestre e 1.800 no 2º semestre. Vale salientar que, após dois anos de estudos, as estatísticas demonstram que, em média, apenas 50% dos que ingressaram no ESDE conseguem se formar e seguirem adiante na expansão do conhecimento da Doutrina Espírita, com vistas ao aprendizado necessário ao trabalho mediúnico.

De maneira geral, as turmas do Estudo Sistematizado da Mediunidade – ESME compõem-se do quadro de formandos do ESDE, que tem por objetivo ampliar os conhecimentos doutrinários necessários à prática mediúnica. À semelhança de exercícios anteriores, o ESME recebe, em geral, a totalidade de formandos do ESDE, o que representa, em média, cerca de 600 alunos/ano. Destes, entre 70% e 90% conseguem concluir o estudo, representando, portanto, um adicional de mão-de-obra da ordem de 450 a 500 médiuns por ano, e em plenas condições de exercerem trabalhos mediúnicos nos diversos grupos de trabalho da Casa, conforme pode-se verificar no quadro a seguir.



FORMAÇÃO DOUTRINÁRIA - INFRAESTRUTURA DE ATENDIMENTO DA DEMANDA (2019)

ITEM	ESDE 1A	ESDE 1B	ESDE 3	ESDE 4	TOT ESDE	ESME 1	ESME 2	TOT ESME	PASSE	EC	ESADE	MOCID	PADES	OUTROS	TOTAL
	a	b	c	d	e = a+...+d	f	g	h = f+g	i	j	k	l	m	n = i+...+m	t = e+h+n
Turma 1	90	61	55	40	246	42	31	73	51	54	32	16	-	153	472
Turma 2	90	62	44	40	236	40	38	78	-	59	14	11	-	84	398
Turma 3	90	49	28	45	212	44	20	64	-	40	-	5	-	45	321
Turma 4	82	42	33	40	197	41	26	67	-	77	-	10	-	87	351
Turma 5	90	50	44	46	230	45	25	70	-	18	-	-	-	18	318
Turma 6	90	65	53	34	242	48	34	82	-	50	-	-	-	50	374
Turma 7	90	62	51	53	256	34	40	74	-	-	-	-	-	-	330
Turma 8	80	47	30	40	197	30	21	51	50	-	-	-	196	246	494
1o. SEMESTRE	702	438	338	338	1.816	324	235	559	101	298	46	42	196	683	3.058
Turma 1	90	61	55	40	246	42	31	73	51	29	30	25	-	135	454
Turma 2	90	62	44	50	246	49	30	79	50	66	14	11	-	141	466
Turma 3	90	49	42	50	231	44	32	76	-	18	-	12	-	30	337
Turma 4	63	42	33	43	181	41	29	70	-	41	-	10	-	51	302
Turma 5	90	65	44	46	245	45	38	83	-	20	-	-	-	20	348
Turma 6	90	50	53	45	238	48	25	73	-	64	-	-	-	64	375
Turma 7	90	62	50	53	255	34	30	64	-	-	-	-	-	-	319
Turma 8	59	47	30	22	158	30	35	65	-	-	-	-	90	90	313
2o. SEMESTRE	662	438	351	349	1.800	333	250	583	101	238	44	58	90	531	2.914
TOTAL ALUNOS	1.364	876	689	687	3.616	657	485	1.142	202	536	90	100	286	1.214	5.972
No. de TURMAS	8	8	8	8	32	8	8	16	4	6	4	4	4	24	72
QTDE H/AULA/ANO	432	432	432	432	1.728	432	432	864	216	324	216	216	216	1.296	3.888

Obs.: 1. As quantidades de alunos do PADES, por não serem separadas em turmas, foram totalizadas na turma 8.
2. Quantidade de horas/aula = 1,5 horas/aula. Aulas/semestre= 18 aulas

SIGLAS:

ESDE – Estudo Sistematizado da Doutrina Espírita

ESME – Estudo Sistematizado da Mediunidade

PASSE – Estudo Sistematizado do Passe

MOCIDADE – Estudo Sistematizado da Doutrina Espírita para Jovens de 18 a 21 anos.

EC - Estudo Complementar de Obras da Doutrina Espírita

ESADE – Estudo Aprofundado da Doutrina Espírita

PADES - Programa de Adaptação aos Estudos da Doutrina Espírita

EAD – Estudo à Distância da Doutrina Espírita – O Evangelho Segundo o Espiritismo



Além dos cursos mencionados anteriormente, pode-se ressaltar, ainda, diversas outras frentes de formação doutrinária. Com efeito, os ESTUDOS COMPLEMENTARES-EC, ESTUDOS À DISTÂNCIA e em EAD e APROFUNDADOS-ESADE destacam-se pelas ofertas de conhecimento doutrinário dirigidos ao estudo do EVANGELHO SEGUNDO O ESPIRITISMO e às OBRAS COMPLEMENTARES da Doutrina Espírita e à filosofia e ciência, abrindo espaços para pesquisas exploratórias, reflexões e debates sobre estas temáticas transversais.

Da análise do quadro acima e considerando o comportamento observado em exercícios anteriores, pode-se inferir que a infraestrutura de atendimento da demanda por formação doutrinária da Comunhão tem conseguido ofertar cerca de 6.000 vagas anuais às diversas camadas de demandantes de conhecimento da doutrina codificada por Kardec, das quais cerca de 60% estão destinadas ao ESDE, 20% ao ESME e os demais 20% distribuídos entre os demais temas de estudo realizados no âmbito da Diretoria.

Fora a infraestrutura de atendimento física da Comunhão, tem-se, ainda, a formação doutrinária se expandindo por meio do ensino à distância. De fato, o estudo do *Evangelho Segundo o Espiritismo* à distância - EAD tem-se mantido com a oferta de cursos para estudo dos capítulos 07, 08, 09, 10 e 11. Em 2019, foram formados 122 alunos. Esse modelo, implantado desde 2008, com alunos em Portugal, Alemanha, Canadá, Estados Unidos e em vários estados brasileiros, já formou 138 tutores com a missão de promover o estudo de *O Evangelho Segundo o Espiritismo* à distância, tendo concluído suas turmas com, aproximadamente, 1.684 alunos formados desde sua implantação.

ENSINO À DISTÂNCIA (EAD) - CONCLUÍNTES

EAD - Cursos Disponibilizados	2008 a 2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total	Part %	Var 19/18 %
ESE - Capítulo 10 (1º curso)	667	33	30	34	29	42	34	869	52%	-19%
ESE - Capítulo 09 (2º curso)	76	47	41	26	23	24	17	254	15%	-29%
ESE - Capítulo 07 (3º curso)	43	97	72	29	22	19	25	307	18%	32%
ESE - Capítulo 08 (4º curso)	0	0	54	42	27	24	22	169	10%	-8%
ESE - Capítulo 11 (5º curso)	0	0	0	0	34	27	24	85	5%	-11%
Total Alunos do EAD (ESE)	786	177	197	131	135	136	122	1684	100%	-10%




Ademais dos processos de formação e educação espírita promovidos pelas Diretorias DIJ e DED, especial destaque deve ser dado aos trabalhos de divulgação da Doutrina Espírita realizados por meio do uso de mídias impressa, audiovisual, *website* e redes sociais, que servem de instrumentos de difusão da Doutrina, bem como dos eventos levados a efeito no âmbito da Comunhão, o que tem propiciado aos adeptos da Doutrina acompanhá-los, não só no território nacional, mas além-fronteiras.

De fato, a Assessoria de Divulgação e Realização (ADR), quando da sua criação, incorporou as Assessorias de Comunicação Social (ASCON), de Cultura e Eventos (ACE) e a Assessoria de Produção (APD), com o objetivo de simplificar a comunicação dentro da Comunhão e dinamizar os inúmeros eventos. Conta com 17 membros voluntários, dentre profissionais de imprensa, publicidade e propaganda, fotógrafos, designers e revisores, e de tecnologia da informação e de eventos. Para tanto,

Dentre os diversos produtos de comunicação visual, deve-se ressaltar os vários projetos gráficos, como marcas, identidade visual, campanhas institucionais, arte-final, diagramação e outros projetos de comunicação visual, exemplificados a seguir.



- Comunhão Digital - Vídeo semanal de divulgação das notícias no circuito interno de TV da Comunhão, editado a partir do conteúdo publicado no blog *O Mensageiro*. Em formato ágil e atraente, o *Comunhão Digital* traz informações sobre os eventos da Casa, movimento espírita, ciência e espiritualidade, entre outros temas de interesse;
- Comunhão News – Programa de TV semanal com informações sobre o cotidiano da Comunhão, além de notícias do movimento espírita e da ciência;
- Jornal Mural – Impresso mensal, afixado em pontos estratégicos da Comunhão, destinado a divulgar exclusivamente informações das assessorias, diretorias e Presidência da Comunhão aos frequentadores.
- Jornal Libertação – Periódico trimestral e temático destinado à difusão e ao debate da Doutrina Espírita com o propósito de servir também como material de estudo. Com conteúdo de jornalismo analítico, aprofunda temas pertinentes ao espiritismo e não se limita a assuntos e fontes da Comunhão;
- Blog O Mensageiro – Plataforma virtual de notícias atualizadas diariamente, cujo acesso se dá através do site da Comunhão na internet. Além de divulgar as notícias da Casa e do movimento espírita, repercute o conteúdo dos demais produtos informativos da ASCOM;
- Boletim O Mensageiro – Newsletter enviada por e-mail aos usuários cadastrados no Blog O Mensageiro. Conteúdo selecionado a partir das postagens semanais.

Boletim O Mensageiro

Mensagens semanais enviadas	48
Média de contatos enviados por mensagem	10.187
Média de visualizações distintas por mensagem	1.396
Média de cliques por mensagem	648
Média de contatos com problemas (perdidos) por mensagem	237



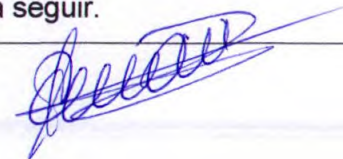
- Redes Sociais – *Facebook* e *Instagram* são ferramentas interativas destinadas à divulgação das ações e atividades que acontecem na Comunhão e no movimento espírita. As redes sociais visam gerar relacionamento com os frequentadores da Casa, principalmente o público mais jovem.
- Coberturas Jornalísticas e Fotográficas

Em 2019, na área da propaganda e publicidade, foram desenvolvidas várias peças e campanhas por solicitação das áreas envolvidas na divulgação dos eventos a serem realizados no âmbito da Comunhão.

Produções	2015	2016	2017	2018	2019	Var 19/18 %
<i>Jornal Mural</i>	12	12	12	12	12	0%
<i>Jornal Libertação</i>	4	1	1	3	4	33%
Artes/Banners	73	98	261	68	85	25%
Blog <i>O Mensageiro</i> (Posts)	364	403	546	472	356	-25%
Blog <i>O Mensageiro</i> (Acessos)	18.327	70.938	97.768	80.876	86.492	7%
Eventos da Casa (cobertura)	19	26	41	71	53	-25%
Comunhão Digital (vídeos)	-	24	44	45	52	16%
Comunhão News (vídeos)	-	1	24	19	31	63%

Por outro lado, tem-se a coordenação de cultura e eventos com o objetivo de planejar, organizar e coordenar atividades artísticas e culturais no âmbito doutrinário, promovendo eventos ligados à Doutrina Espírita para todos os frequentadores da Comunhão, de modo a despertar o interesse pelos ideais espíritas. Nessa linha de atuação, os voluntários estruturam a grade de palestras, e elaborando convites a oradores externos, preparando a logística de todos os eventos, a exemplo de feiras culturais, apresentações de peças teatrais espíritas, lançamentos de livros espíritas, bem como coordenam as divulgações dos eventos em nível interno e externo da Casa.

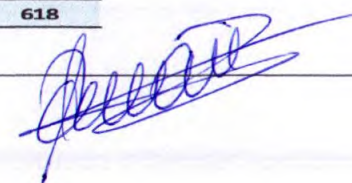
Ao longo do presente exercício foram proferidas 988 palestras, recebidos diversos palestrantes convidados, realizadas apresentações musicais de diversos grupos e lançamentos de livros, totalizando 618 eventos em 2019, conforme demonstrado a seguir.



- ✓ 29 *Palestrantes Convidados*: Guilherme Velho; Ênio Francisco da Silva; Juliano Pozati; Marcel Souto Maior; Victor José; Rogério Luiz de Souza; Roberto Ferreira; Jacob Melo; Anatasha Mecknna; Luis Hu Rivas; Ana Paula Vecci; Marcos Rosa; Nilson Ribeiro; Vitor Bruno Santos; Antonio Ribeiro Júnior; José Carlos de Lucca; Clóvis Melo; Jorge Godinho; Saulo Gouveia; Dilma Alves; Pedro Leopoldo; Carlos Campetti; Luiz Gustavo; Enésio de Paula; Anete Guimarães; André Marouço; Divaldo P. Franco; Raul Teixeira e Vicente Pessoa (AME–GO).
- ✓ 24 *Ambientação e Apresentações Musicais e Artísticas*: Banda Vida; Coral Elos de Luz da Comunhão Espírita de Brasília; Elisabete Lacerda e Alex José; Luiz Gonzaga; Lucian Lorens; Flávio Fonseca; Maycom Leal; Silvio Sodré; Grupo Esperança; Vansan; Gilza Maria; Lânio Thomaz; Banda Kardec; Banda Súplica Jovem; Trio Lachner; Banda Alma Sonora; Silvinha e Jorge Luiz; Banda Nova Luz; Jackson Bauer; Darlid Jane; Abadia Amorim; Grupo Pétalas de Rosália; Grupo Florescer; Alexandre Paredes.

QUANTIDADE DE EVENTOS REALIZADOS NA COMUNHÃO

Eventos Diversos	2018	2019
Apresentações musicais	72	59
Aula Inaugural – DED	2	2
Cantando a Doutrina	12	12
Domingo com Arte	8	12
Cantata de Natal e Natal Famílias DPS	1	2
Estudo do Evangelho Segundo o Espiritismo	52	53
Estudo do Livro dos Espíritos	50	54
Fala Mocidade	6	6
Palestra seguida de autógrafo de Livro/ Filme	4	23
Mostra de Arte e Cultura	3	1
Prece aos Suicidas	24	24
Projeto Comunhão Inspira	10	12
Projeto Reforma Íntima na Prática	9	10
Projeto Pinga Luz	12	12
Programação Especial de Natal	1	1
Programação Especial de Reveillon	1	1
Psicopictografia e Palestras Cantadas	2	7
Sarau Auta de Souza DPS e Sem. Depend. Quimica	2	2
Seminários da DED	8	8
Seminário AME/ AME-DF	1	5
Preces de Irradiação	1	291
Tirando Dúvidas	24	19
Aniversário Comunhão e Momento Divaldo/Raul	2	2
TOTAL	307	618



Paralelamente, a área de produção e divulgação doutrinária tem dado total suporte à realização desses eventos por meio do:

- ✓ Apoio e transmissão pela Rádio/TV Comunhão de todos os eventos realizados no salão Bezerra de Menezes;
- ✓ Apoio, montagem de cenários e de equipamentos de som/imagem, assim como a integração destes para realização de eventos que requeiram esta estrutura no salão Bezerra de Menezes;
- ✓ Apoio, montagem de equipamentos e gravação de eventos em outras instalações da Casa, quando necessário;
- ✓ Edição de eventos solicitados pela Coordenação de Palestras, Assessoria de Produção e Divulgação, Diretorias e Presidência;
- ✓ Após edição, publicação de eventos indicados pela Coordenação de Palestras no canal YouTube;
- ✓ Divulgação dos principais eventos realizados na Comunhão Espírita de Brasília e em instituições irmãs, no site da Rádio e TV Comunhão;
- ✓ Produção Multimídia - Autoração e Produção de CD's, DVD's. e MP3's;
- ✓ Informação diária da programação da Rádio para veiculação no Facebook da Comunhão;
- ✓ Proposição, conceituação e estruturação de programas da TV Comunhão;
- ✓ Reestruturação/adequação dos sites da Rádio/TV Comunhão.

Por conseguinte, os resultados alcançados pela Comunhão na produção e divulgação doutrinária podem ser resumidos em:

TV Comunhão

- Transmissão, ao vivo, de todas as palestras e de outras atividades (Ex: Seminários, programas de auditório, apresentações musicais), realizadas no auditório Bezerra de Menezes.
- Divulgação dos vídeos publicados no Canal do *Youtube* da Comunhão. (Espelhamento do Conteúdo).



Ao final do ano de 2019, o site da TV Comunhão chegou ao total de 339.769 acessos desde a data de sua criação. Em 2019, a TV Comunhão teve um aumento de apenas 0,7% na quantidade de acessos (59.667) em comparação ao ano anterior (59.229 acessos). Vale ressaltar que desde 2017 tem-se também transmitido, ao vivo, as palestras e outras atividades realizadas no Auditório Bezerra de Menezes para o Youtube.

TV COMUNHÃO

Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	var 19/18%	var 19/13%	a.a
Acessos	13.416	43.840	52.742	50.395	50.858	59.229	59.667	0,7%	345%	28%
Acessos (Acum.)	23.038	66.878	119.620	170.015	220.873	280.102	339.769	21%	1375%	57%

O total de acessos da TV Comunhão no período de 2014 a 2019 atingiu 316.731, o que representa 93% do total geral de acessos desde sua criação em 2012. Destaque-se que pelo menos 1 acesso foi realizado em bases de 52 países diferentes, enquanto em 2018 foram 61 países. Os acessos mais frequentes foram provenientes dos seguintes países:

Brasil: 57.153 (95,77%)

Estados Unidos: 878 (1,47%)

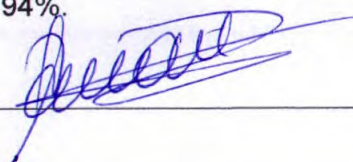
Portugal: 433 (0,73%)

Canadá: 291 (0,36%)

Japão: 132 (0,22%)

Canal no Youtube

Ao término do exercício, o canal de vídeos da Comunhão Espírita no Youtube totalizou 61.724 inscritos e 6.011.323 visualizações acumuladas desde a data de sua criação. Ressalte-se que unicamente em 2019 teve-se 40.338 novos inscritos, o que corresponde a uma expansão substancial em relação ao ano anterior, da ordem de 194%.



Em 2019 foram realizadas mais de 4 milhões de visualizações/acessos do conteúdo disponível no canal, representando cerca de 2/3 de todos os acessos realizados até o momento neste canal, desde sua implantação. O tempo de exibição deste conteúdo pelo público chegou a marca de 1.367.373 horas, representando um crescimento de 263,4% em comparação ao exercício anterior. Vale ressaltar, ainda, a receita gerada de US\$ 7,1 mil, superior em 502% àquela observada em 2018, que possibilitaram a melhoria da infraestrutura de produção midiática da Casa.

YOUTUBE

Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	var 19/18%	var 19/13%	a.a
Inscritos	610	342	542	1.641	4.493	13.719	40.338	194%	6513%	101%
Inscritos (Acum.)	649	991	1.533	3.174	7.667	21.386	61.724	189%	9411%	114%
Acessos	26.189	33.634	48.919	129.582	443.976	1.294.440	4.031.093	211%	15292%	131%
Acessos (Acum.)	29.679	63.313	112.232	241.814	685.790	1.980.230	6.011.323	204%	20154%	142%

O total de acessos do Canal Youtube nos últimos seis anos atingiu cerca de 6 milhões de visualizações, correspondendo a quase totalidade de acessos desde sua criação em 2012 (99,5%).

Destaque-se que pelo menos 1 acesso foi realizado em bases de 45 países diferentes. As visualizações mais frequentes foram provenientes dos seguintes países:

Brasil: 3.761.298 (93,3%)

Portugal: 61.607 (1,5%)

Estados Unidos: 60.247 (1,5%)

Japão: 11.771 (0,3%)

Reino Unido: 11.587 (0,3%)



Rádio Comunhão

- Transmissão de conteúdo 24 horas/dia na Rádio Comunhão: Palestras (ao vivo e gravadas), Seminários (ao vivo), Aulas do EAD, músicas e Programas e Entrevistas.
- Download das novas edições dos Programas *Vivendo com Otimismo*, com Lourival Lopes e do programa *7 minutos com Emmanuel*, com Haroldo Dutra, quando disponíveis pelos Produtores dos mesmos.
- Atualização da *Playlist* no Software de Controle da Rádio (Palestras Gravadas e Programas e Programação Musical) no Software Rádio.

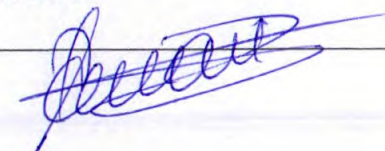
A Rádio Comunhão teve 251.679 acessos ao longo do ano, correspondendo a uma média de 20.973 acessos por mês. Acredita-se que a redução de 26% nos acessos decorre da mudança na forma de consumo dos usuários que passaram a adotar plataformas como *Spotify*, *Deezer*, *Youtube*, dentre outros.

RÁDIO COMUNHÃO

Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	var 19/18%	var 19/13%	a.a
Acessos	94.269	78.394	195.374	131.391	221.214	342.053	251.679	-26%	167%	18%
Acessos (Acum.)	158.439	236.833	432.207	563.598	784.812	1.126.865	1.378.544	22%	770%	43%

O total de acessos do Canal *Rádio Comunhão* nos últimos seis anos atingiu a 1.220 mil, correspondendo a 89% do total geral de acessos desde a criação da Rádio Comunhão em 2012.

Ao final do exercício estavam em execução na Rádio Comunhão 21 programas/programetes, dentre os quais, destacam-se: *A música inspira*, *A voz do coração*, *Caminhando com Jesus*, *Conversando com Mayse*, *Despertando com Jesus*, *Fala Mocidade*, *O Livro dos Espíritos em nossa vida*, *Palavras de Luz*, *Papo Espírita*, *Pinga-Luz*, *Saúde na Visão Integral*, e *Semeando Girassóis*.



Spotify

Em consonância com essa nova forma de consumo, a partir do segundo semestre de 2019, iniciou-se, como *projeto piloto*, a disponibilização do programa da Casa (*Papo Espírita*) em formato *Podcast* (áudio) no *Spotify*, com vistas a validação da audiência/consumo do público. Assim, ao final de 2019, identificou-se 5.050 acessos (entre os dias 29/08/19 a 31/12/19), nas edições do Programa *Papo Espírita*. Vale ressaltar que, nesse período, pelo menos 1 acesso foi realizado em bases de 18 países diferentes. As visualizações mais frequentes foram provenientes dos seguintes países:

Brasil: 4.766

Canadá: 64

Austrália: 44

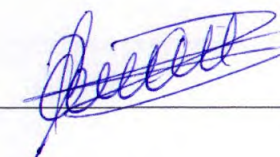
Irlanda: 41

Reino Unido: 36

Analisando-se os diversos canais ofertados pela Casa (TV, Rádio e *Youtube*) constata-se uma substancial elevação nos acessos. De fato, somente o ano passado respondeu por 56% de toda a demanda acumulada nos diversos canais desde sua implantação. No período 2014-2019 tem-se 97% de todos os acessos observados.

SOMATÓRIO DOS 3 CANAIS

Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	var 19/18%	var 19/13%	a.a
Acessos	133.874	155.868	297.035	311.368	716.048	1.695.722	4.342.439	156%	3144%	79%
Acessos (Acum.)	211.156	367.024	664.059	975.427	1.691.475	3.387.197	7.729.636	128%	3561%	82%



3.2 – Atendimento, Orientação e Assistência Espiritual

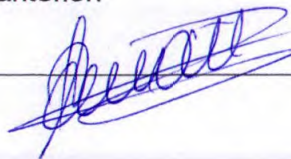
Outra grande linha de atuação da Comunhão, em conformidade com os princípios básicos estabelecidos na Codificação de Allan Kardec, consiste na prestação de serviços de atendimento, orientação e assistência espiritual a todos que batem à sua porta e, para tanto, instituiu em sua estrutura organizacional duas diretorias dedicadas ao tema, quais sejam, a Diretoria de Atendimento e Orientação – DAO e a Diretoria de Assistência Espiritual – DAE, que atuam de forma integrada e sistêmica no acolhimento de todos os que frequentam a Instituição, necessitados de tratamento espiritual.

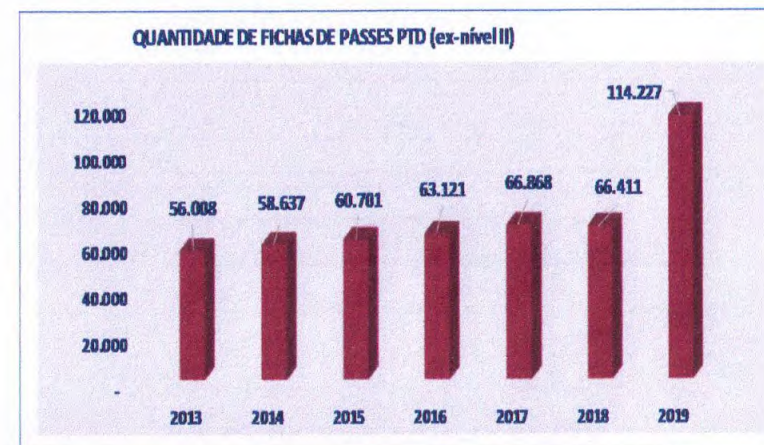
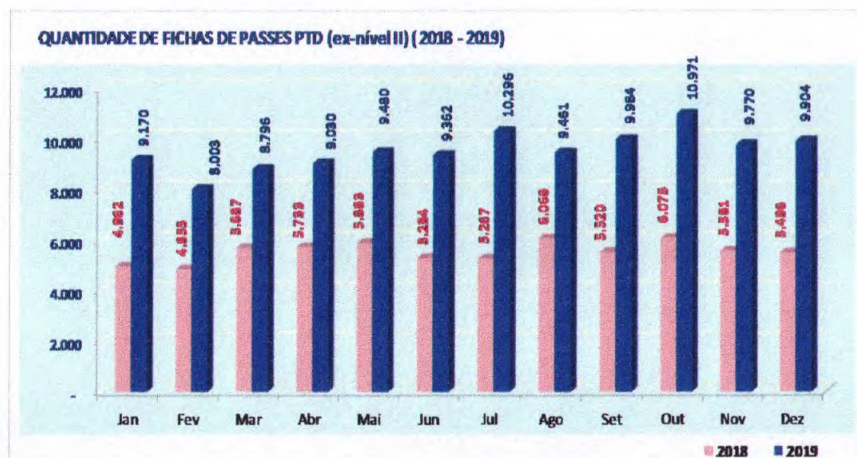
De fato, incumbe à Diretoria de Atendimento e Orientação proceder, privativamente, ao atendimento e a orientação, em nome da Comunhão, dos frequentadores da Casa, conhecendo as suas necessidades e indicando a participação nos diversos trabalhos realizados em nosso meio.

Para tanto, contando com cerca de 233 voluntários, a área de atendimento fraterno ao público atua na recepção integrada, direcionando os frequentadores às demais áreas de atendimento de tratamento espiritual, de atendimento fraterno e de estudos doutrinários

Dentre as diversas alternativas de acolhimento desses irmãos para o devido atendimento e orientação, pode-se identificar as 843 palestras de harmonização realizadas em 2019 por 26 harmonizadores no salão Eurípedes Barsanulfo objetivando a preparação dos frequentadores que estão aguardando para a entrevista inicial, assim como aqueles que já estão em tratamento de desobsessão (passes de tratamento desobsessivo - PTD e de tratamento intensivo – PTI : ex-níveis II e III).

Analisando-se os gráficos a seguir pode-se identificar que o trabalho desenvolvido pela Diretoria nos últimos anos tem atingido cerca de 66 mil assistidos em passes de tratamento desobsessivo – PTD (ex- nível II). Todavia, com os ajustes na metodologia de contagem dos passes realizados pelos diversos grupos de tratamento espiritual, observa-se uma variação significativa de 72% na quantidade de fichas de passes PTD ao longo de 2019 (114.227 atendimentos) em comparação com as 66.411 emitidas no ano anterior.

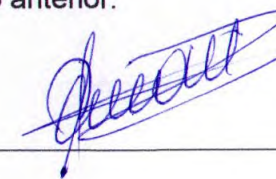


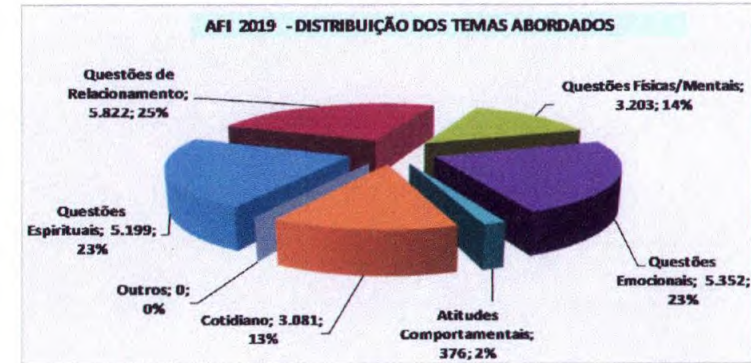
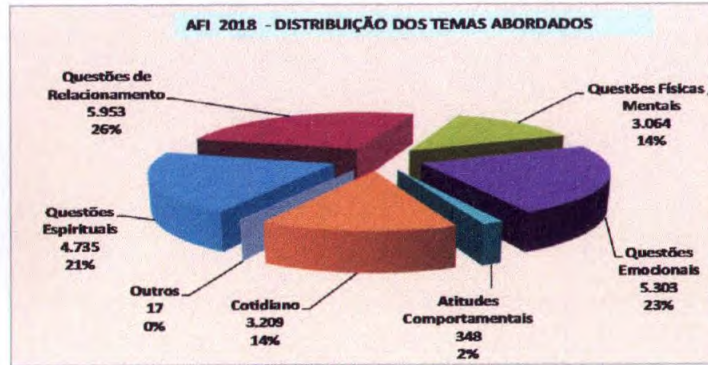


Deve-se ressaltar que a sistemática de funcionamento do atendimento fraterno observa as características de cada caso. Deve-se essa seleção na distribuição ao fato de que há atendentes mais familiarizados com casos de perdas de entes queridos e perdas afetivas, outros com dependência química, depressão, etc.

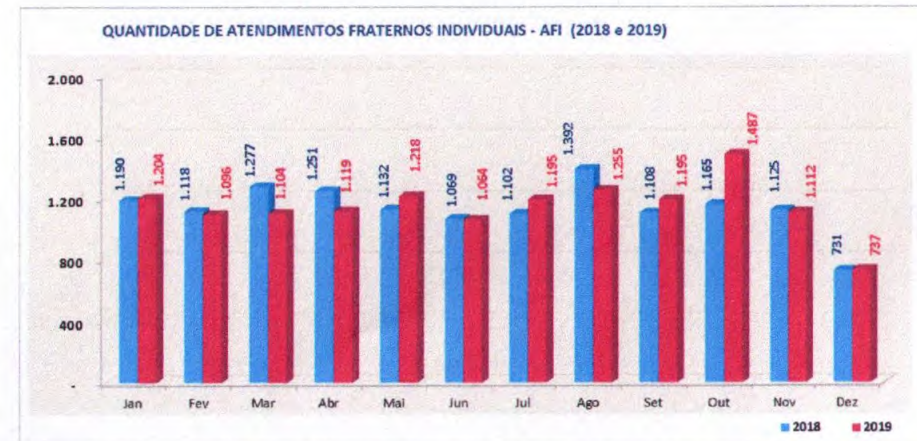
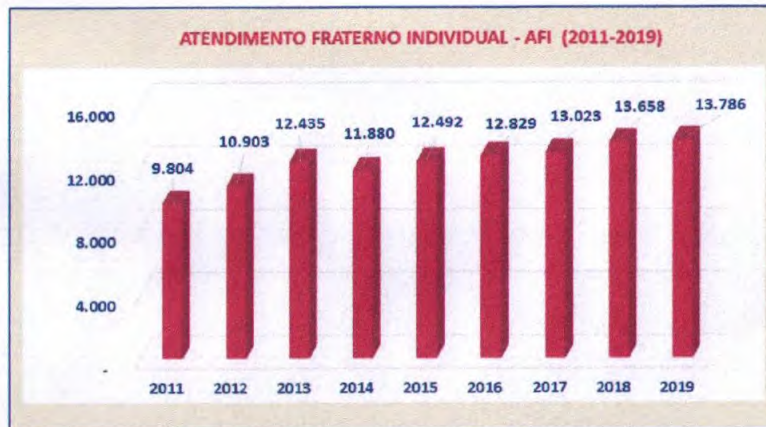
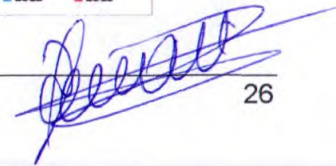
Paralelamente, caso seja necessário o acompanhamento de pessoas identificadas no atendimento fraterno individual – AFI, estas são realizadas por 18 voluntários por meio de um trabalho de atendimento fraterno específico – AFE que, em 2019, atendeu 228 pessoas.

Os gráficos a seguir ilustram a diversidade dos temas abordados no atendimento fraterno individual – SAI onde se pode observar uma ampliação significativa em 2019 dos temas *questões espirituais e atitudes comportamentais* em comparação ao ano anterior.





Contando atualmente com aproximadamente 152 atendentes frateros individuais, a área tem conseguido, nos últimos dois anos, prestar esse serviço a aproximadamente 13,7 mil pessoas. Observando-se a evolução das atividades de AFI no período 2011-2019 pode-se verificar que a Comunhão conseguiu ampliar sua capacidade de atendimentos em cerca de 40% (4 mil atendimentos) no período em análise.

O trabalho de atendimento a portadores de transtornos emocionais é realizado pelos membros do *Programa Acolher*, composto de 8 voluntários, que visa dar suporte as pessoas com transtornos emocionais, a fim de que possam adquirir maior equilíbrio nas suas vivências. Para este objetivo são realizadas reuniões semanais com dois grupos distintos. Em 2019 estiveram presentes nessas reuniões do Programa Acolher 2.168 pessoas, representando uma redução de 18% em relação ao ano passado.

Programa ACOLHER - Participantes

Frequência	2018	2019	var 19/18 %
Quinta-feira	1.096	1.270	16%
Sexta-feira	1.563	898	-43%
Total	2.659	2.168	-18%

Outra forma de atendimento usualmente utilizada pela Casa consiste na implantação do Evangelho no Lar realizada por 11 integrantes do Grupo Ramiro Gama para aquelas famílias que almejam implementarem tal prática em seus lares. Assim, das 20 solicitações requeridas em 2019, com quatro desistências, foram atendidas 14 famílias por meio de 32 visitas realizadas.

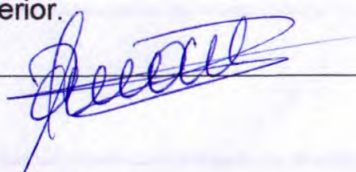
Ramiro Gama - Evangelho no Lar (11)

Tipo de demanda	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	var 19 / 18 %	var 19 / 13 %
Solicitações recebidas	68	47	50	27	37	41	20	-51%	-71%
Solicitações atendidas	32	28	27	12	22	30	14	-53%	-56%
Solicitações em espera	21	10	14	11	0	5	2	-60%	-90%
Desistências	15	9	9	4	7	9	4	-56%	-73%
Visitas realizadas	102	74	71	37	54	51	32	-37%	-69%

Grupos Samita (16), Ocaj (21) e Enoque (9) - Dependentes Químicos

Participantes	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	var 19 / 18 %	var 19 / 13 %
Familiares	2.336	2.609	2.682	2.454	2.208	3.027	2.149	-29%	-8%
Dependentes Químicos	1.261	1.354	1.376	1.154	1.036	1.449	1.164	-20%	-8%
Total	3.597	3.963	4.058	3.608	3.244	4.476	3.313	-26%	-8%

Por outro lado, tem-se o setor de atendimento fraterno a dependentes químicos e familiares – SAD, por meio dos grupos Enoque, Irmã Samita e OCAJ, totalizando 46 voluntários, cuja função básica é fortalecer o ente querido em busca da resistência à dependência química e orientar o familiar a aprender a conviver com o dependente. No ano passado foram acolhidos nesse tratamento 3.313 assistidos, o que corresponde a uma redução da ordem de 26% em relação ao ano anterior.



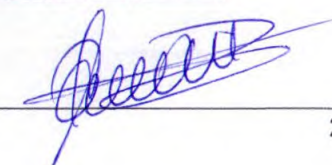
É de se mencionar que o atendimento e a orientação espiritual se consolidam no tratamento espiritual realizado pela Diretoria de Assistência Espiritual – DAE, cuja missão consiste na prestação do atendimento espiritual aos irmãos encarnados, através do passe espírita, e aos irmãos desencarnados, em grupos específicos, além de desenvolver a atividade de educação da mediunidade nos moldes estabelecidos na Doutrina dos Espíritos.

Nesse sentido, para cumprimento de sua missão, a área conta com aproximadamente 3.540 irmãos na função de médiuns, em um total de 210 grupos efetivos. Como alguns deles participam de mais de um grupo mediúnicos, estima-se que a DAE atue com aproximadamente 2.700 médiuns, com o ESDE completo e no exercício prático das técnicas e tratamento do intercâmbio mediúnico em favor do bem.

A estrutura de produção da área, assim entendida toda a infraestrutura de grupos e médiuns responsáveis pelo atendimento espiritual dos frequentadores da Casa, encontra-se detalhada a seguir, onde se pode verificar que, nos últimos seis anos, o número de grupos elevou-se de 162 em 2013 para 210 em 2019, enquanto a quantidade de médiuns expandiu-se em 41%, representando a inclusão de mais 1.033 médiuns o que corresponde a um crescimento médio anual da ordem de 6% a.a.

DAE - GRUPOS, MÉDIUNS E DIRIGENTES

Número de Grupos, Médiuns e Dirigentes	2013		2018			2019			var 19/18 %			var 19/13 %	
	Grupos	Médiuns	Grupos	Médiuns	Dirigentes	Grupos	Médiuns	Dirigentes	Grupos	Médiuns	Dirigentes	Grupos	Médiuns
Natureza do Trabalho													
DIDES - Divisão de Desobsessão	34	475	42	623	110	42	614	108	0%	-1%	-2%	24%	29%
DITAD - Tratam. Desobsessivo e Intensivo (PTD e PTI) (ex-Passes II e III)	36	506	48	795	112	50	803	119	4%	1%	6%	39%	59%
DIEME - Educação da Mediunidade	33	541	41	760	97	41	728	84	0%	-4%	-13%	24%	35%
DIPAH - Tratam. Espir. Harmonização (ex-Passes I)	38	546	40	624	93	40	641	94	0%	3%	1%	5%	17%
DITRI - Salas André Luiz/Chico Xavier	21	439	25	534	68	28	573	74	12%	7%	9%	33%	31%
DIAMO - Apoio ao Médiun em Ecloração da Mediunidade			7	159	19	8	164	20	14%	3%	5%		
TOTAL	162	2.507	204	3.495	499	210	3.540	499	3%	1%	0%	30%	41%



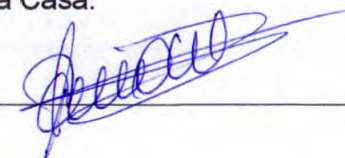
De fato, a ampliação dessa infraestrutura possibilitou uma melhoria significativa na qualidade do tratamento espiritual realizado pela Casa, refletida nas variações relevantes dos tratamentos de harmonização vis-à-vis tratamentos desobsessivos, cujas taxas médias anuais de – 5,9% a.a. e 8,6% a.a., respectivamente, verificadas nos últimos 6 anos, se apresentam diametralmente opostas. Depreende-se que o atendimento vem sendo mais eficaz e seletivo à medida que a Comunhão vem expandido sua metodologia de tratamento espiritual.

Paralelamente, com base na série histórica em análise (2013-2019), é importante observar que a Casa vem ampliando a quantidade total de tratamentos espirituais realizados anualmente, se aproximando dos quantitativos de passes executados em 2013, visto que o total de passes realizados em 2019 (248.872 passes) situaram-se apenas 6,3% abaixo da quantidade de 2013. Como destaque especial do exercício tem-se a significativa expansão de tratamentos espirituais de desobsessão PTD e PTI, da ordem de 38% e 52%, respectivamente.

Tratamentos Espirituais Realizados

Natureza do Trabalho	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	var 19/18 %	var 19/13 %
Tratam. Espiritual - Harmonização (ex-Passes I)	179.265	159.382	136.953	121.991	148.884	137.707	124.637	-9,5%	-30,5%
Tratam. Espiritual - Desobsessivo - PTD (ex-Passes II)	56.008	58.637	60.701	63.121	66.868	66.411	91.810	38,2%	63,9%
Tratam. Espiritual - Intensivo - PTI (ex-Passes III)	3.802	5.123	4.108	4.617	3.825	2.886	4.397	52,4%	15,6%
Trat. Espiritual - Integral (Salas A. Luiz/Ch. Xavier)	26.574	24.929	22.041	25.874	31.887	27.097	28.028	3,4%	5,5%
TOTAL	265.649	248.071	223.803	215.603	251.464	234.101	248.872	6,3%	-6,3%

Cabe salientar que a melhoria na qualidade dos trabalhos realizados pela Diretoria é decorrente, em grande parte, do processo contínuo de aperfeiçoamento dos médiuns que compõem a área. Na realidade, o programa de recapacitação de médiuns da área, PR_DAE, implantado em 2015 e que vem sendo executado anualmente, trouxe em seu bojo os objetivos estratégicos essenciais à integração e necessidade urgente de atualização doutrinária para fins de ajustes na prática mediúnica executada pelos diversos grupos mediúnicos da Casa.



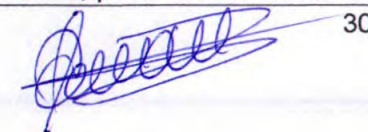
Considerando um universo de aproximadamente 3.500 posições de atividades mediúnicas nos grupos de trabalho da DAE, ou seja, em torno de 2.700 médiuns ativos, necessitando terem seus conhecimentos alinhados e atrelados à boa prática mediúnica e, tendo em vista a capacidade de atualização de apenas cerca de 400 trabalhadores por ano (muitos frequentam mais de uma oficina dos cursos específicos), deduz-se que serão necessários aproximadamente 7 anos de treinamento, ininterruptos, para alinhar todos os trabalhadores da comunidade DAE na unificação pretendida.

No período 2015-2019 foram treinados 3.456 médiuns da Diretoria, naturalmente com repetição de frequentadores ao longo dos anos.

Não obstante, quantidade não prova qualidade. Tanto que dirigentes tradicionais e respeitáveis trabalhadores da Casa estiveram presentes nos cursos, em clima de confiança e troca de experiências ricas e edificantes. Nesse sentido, ATUALIZAR É PRECISO. SEMPRE!

E é nessa linha de raciocínio que merece destaque a implantação na área, em março de 2018, do Núcleo de Tratamento Espiritual-NUTRES. Na realidade, o NUTRES é composto por plantonistas que atuam em parceria com dirigentes e monitores dos grupos PTD, assim como com os Atendentes Fraternos da DAO (AFI e AFE). As avaliações dos casos severos e acompanhamento dos assistidos em tratamento (manutenção) ocorrem a partir de agendamentos prévios e se desenvolvem com o diálogo fraterno presencial, em ambiente restrito. Na alta qualificada, o assistido recebe avaliação geral sobre a evolução e finalização do tratamento, bem como estímulo para a continuidade da sua reforma íntima e caminhada evolutiva, quando são reapresentadas as possibilidades de estudo e engajamento em trabalhos espirituais na Comunhão. Atualmente 17 plantonistas atuam no NUTRES e no ano passado realizou 685 atendimentos, o que representou um crescimento de 49% em relação ao exercício anterior.

Cabe destacar que os projetos PROAMO e NUTRES firmaram seus procedimentos administrativos evidenciando que a criação de ambos, de fato, sanou uma necessidade premente no atendimento da mediunidade ostensiva que chega à nossa Casa em desalinho e do acompanhamento direto ao assistido no tratamento de desobsessão, antes sem uma alta mais próxima e contextualizada em sua própria história, por meio de um olhar



mais atento e amoroso de um irmão alinhado com a Doutrina e sua prática salutar. Evitando assim, as diversas recidivas da obsessão no assistido, em intervalos curtos entre a alta anterior e a busca pelo próximo tratamento na DITAD.

Outra vertente de assistência espiritual consiste em dar continuidade ao processo de formação do médium, especialmente no seu aspecto prático, que tenham concluído com aproveitamento o Estudo Sistematizado da Doutrina Espírita – ESDE, cujos dois últimos semestres compreendem o estudo da mediunidade em seus aspectos teóricos (ESME I e II). Uma vez cumprida essa formação básica, o candidato poderá integrar qualquer atividade mediúnica oferecida pela Diretoria. Em 2019, existiam 41 grupos de educação da mediunidade com 728 médiuns em atividade.

Paralelamente, os formandos de educação da mediunidade, ao serem liberados, por completarem sua formação, foram preenchendo as vagas que já se demorava o atendimento às solicitações dos dirigentes dos grupos de passes de desobsessão. Assim, através de um trabalho árduo e integrado das diversas áreas, as necessidades de médiuns para os grupos PTD e PTI estão sendo atendidas com louvor. São trabalhos essenciais por atenderem o público crescente que busca à Comunhão.

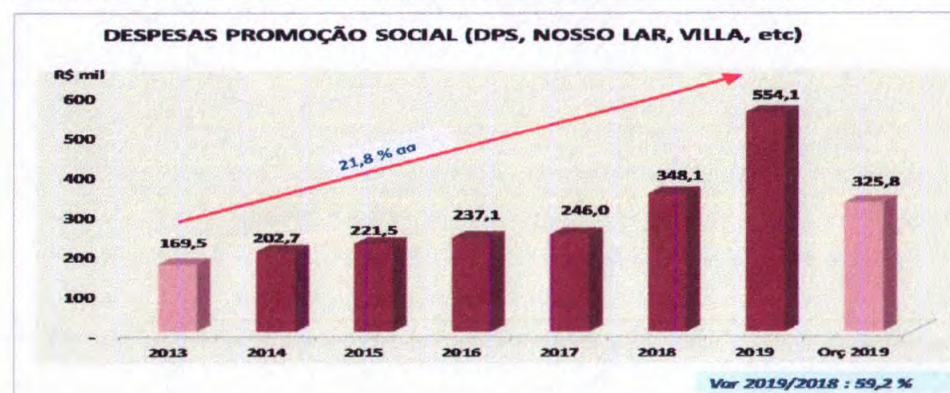
Por fim, é importante mencionar que o intercâmbio mediúnico, médiuns e comunicantes, será sempre uma trilha segura de Espiritualização do homem de bem, militante das lides espíritistas, caso tenha olhos para ver, ouvidos para escutar, humildade para aprender e ação para transformar.



3.3 – Assistência e Promoção Social

Dentre as grandes linhas de atuação da Comunhão fixadas em seu Estatuto, três merecem especial destaque, quais sejam: a promoção da prática da caridade espiritual, moral e material, por todos os meios ao seu alcance, em benefício de todos, sem distinção de qualquer espécie, seja de raça, cor, sexo, posição social, religião ou de outra natureza, integrando seus membros aos princípios da Doutrina Espírita, por intermédio da vivência dos seus ensinamentos; a assistência à maternidade, à infância, à juventude e à velhice, bem como a promoção social de modo geral, inclusive com a produção e dispensação gratuita de produtos farmacêuticos, tudo de acordo com a legislação em vigor e dentro das suas possibilidades; e a prestação de serviços gratuitos aos usuários da assistência e promoção social sem qualquer discriminação, de forma planejada e sistemática.

As áreas responsáveis pela consecução desses objetivos são, por um lado, a Diretoria de Promoção Social - DPS, e, por outro, a Villa Cristã, entidade de direito privado vinculada a Comunhão, localizada em Águas Lindas – GO, cuja missão principal é a promoção humana, beneficente, de assistência social e educacional filantrópica de duração ilimitada e sem fins lucrativos. De fato, nos últimos anos e especialmente em 2019 e, ainda, em plena observância à estratégia de planejamento adotada pela atual gestão, tem-se verificado uma significativa expansão da alocação de recursos destinados à realização dessas atividades pela Casa, conforme pode-se constatar no gráfico a seguir.



Para fazer frente ao esforço necessário ao cumprimento de sua missão institucional, a Comunhão, por meio da DPS, instituiu a Central de Voluntários com o objetivo de cadastrar e viabilizar a mão-de-obra necessária ao atendimento das diversas frentes de atuação da Casa, vinculadas à assistência e promoção social. A Central é o elo entre os que desejam ser voluntários e os diversos trabalhos de promoção social promovidos pela área. Em 2019, realizou e administrou o cadastramento de candidatos ao voluntariado e também o cadastro de famílias portadoras de vulnerabilidade social.

Apesar do quadro de voluntários ter-se reduzido nos últimos anos, o atendimento às famílias se apresenta estável no período, conforme pode-se verificar no quadro a seguir.

CENTRAL DE VOLUNTÁRIOS

Descrição	2016	2017	2018	2019	var 19/18 %
Voluntários lotados na Central	25	16	16	11	-31%
Candidatos a voluntário cadastrados	453	404	337	311	-8%
Grupos de Famílias cadastrados	332	266	227	293	29%

QUANTIDADE DE VOLUNTÁRIOS

Descrição	2016	2017	2018	2019	var 19/18 %
Voluntários encaminhados pela Central de Voluntários	80	75	56	52	-7%
Voluntários em atividade	218	364	245	168	-31%
Voluntários participantes da Campanha "Voluntário por um dia"	14	32	13		-100%
Voluntários capacitados	33	56	45	37	-18%

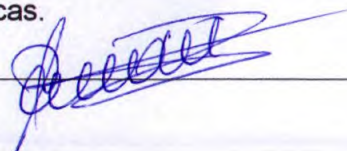
Item	2016	2017	2018	2019	var 19/18 %
Acompanhamento concluído	181	198	189	178	-6%
Acompanhamento em realização	116	115	112	104	-7%
Crianças e Adolescentes assistidos		1.420	1.204	381	-68%
Cestas Básicas			1.824	1.804	-1%
Total Famílias Acompanhadas	297	313	301	282	-6%

Obs.: Itens que compõem as Cestas Básicas, segundo orientação de Nutricionista, e de Material de Higiene e Limpeza

1. Genêros Alimentícios: Arroz, açúcar, biscoito, café, extrato de tomate, farinha de mandioca, farinha de trigo, feijão, fubá, macarrão, milho, óleo de soja, sal, sardinha.

2. Material de higiene e limpeza: Água sanitária, creme dental, desinfetante, detergente, escova de dente, esponja para louças, papel higiênico, sabão em barra, sabão em pó, sabonete.

Em 2019, foram assistidas pela Casa 282 famílias com a dispensação de cerca de 1804 cestas básicas e de material de limpeza e higiene. O trabalho desenvolvido pela Comunhão de assistência às famílias em situação de vulnerabilidade social foi realizado em 13 regiões administrativas do DF, possibilitando a participação ativa dos voluntários no apoio material e espiritual a essa parcela da população que não dispõe de recursos suficientes para atendimento de suas necessidades básicas.



FAMÍLIAS - REGIÕES ADMINISTRATIVAS

Região Administrativa	2016	2017	2018	2019	var 19/18 %
Santo Antônio do Descoberto	36	27	14	10	-29%
Paranoá	36	35	31	48	55%
Recanto das Emas	58	54	64	59	-8%
São Sebastião	22	23	19	29	53%
Santa Maria	20	32	31	32	3%
Itapoã	21	31	28	20	-29%
Varjão	3	0			
Gama	3	5	6	5	-17%
Ceilândia	12	9	13	9	-31%
Samambaia	41	50	47	46	-2%
Riacho Fundo I	5	0			
Riacho Fundo II	9	8	6	7	17%
Estrutural	0	10	8	3	-63%
Total	266	284	267	268	0%

Região Administrativa	2016	2017	2018	2019	var 19/18 %
Plano Piloto (moradores de rua)	9	9	8		-100%
Plano Piloto (c/ Lagos Norte e Sul)	0	4			
Águas Claras	3				
Taguatinga	3	1	6		-100%
Guará II	1	0	3		-100%
Vila Planalto	1	0	1		-100%
Núcleo Bandeirante	1	2	3		-100%
Cruzeiro	1	1			
Vicente Pires	3	0	2	3	50%
Brazlândia	1	0			
Sobradinho	4	8	7		-100%
Planaltina/DF	4	4	3	11	267%
Candangolândia			1		-100%
Total	31	29	34	14	-59%
Total Geral	297	313	301	282	-6%

Cumpra salientar que, além da distribuição de cestas às famílias, foram levadas a efeito diversas outras ações relevantes com a utilização de recursos financeiros da Comunhão Espírita e dos voluntários com vistas à realização de projetos de melhoria das condições de moradia, cursos profissionalizantes, educação, etc. cujo montante, em 2019, atingiu R\$ 112, 2 mil, representando um crescimento de 15,2% em relação ao exercício anterior.

Programas de Trabalho (Ações realizadas)	2018						2019					
	Nº de famílias (1)	Valores R\$	Nº de famílias (2)	Valores R\$	Total Famílias	Total 2018 (R\$)	Nº de famílias (1)	Valores R\$	Nº de famílias (2)	Valores R\$	Total Famílias	Total 2019 (R\$)
Programa : Melhoria da residência das famílias e/ou de suas condições de permanência na moradia	32	20.165,00	15	22.810,69	47	42.975,69	20	16.505,27	17	16.059,03	37	32.564,30
Programa : Ampliação das possibilidades de capacitação profissional e de geração de renda	6	1.365,00	21	7.316,10	27	8.681,10	23	5.270,00	37	10.661,07	60	15.931,07
Programa : Saúde	97	1.625,00	13	5.040,60	110	6.665,60	52	6.902,00	71	2.157,73	123	9.059,73
Programa : Diversos	62	11.907,00	69	3.671,90	131	15.578,90	12	2.093,00	72	10.723,92	84	12.816,92
Programa : Educação	91	8.610,00	25	5.679,55	0	14.289,55	4	1.809,00	3	7.767,92	7	9.576,92
Programa : Mobilidade	372	3.990,00	20	5.224,50	19	9.214,50	97	7.830,00	78	1.738,00	175	9.568,00
TOTAL	660	47.662,00	163	49.743,34	334	97.405,34	208	40.409,27	278	49.107,67	486	89.516,94
Programa : Doando Oportunidades							5	22.682,19				112.199,13

(1) Nº de famílias beneficiadas com a utilização de recursos financeiros dos voluntários e/ou de apoios externos à Comunhão

(2) Nº de famílias beneficiadas com a utilização de recursos financeiros repassados pela Comunhão



Em 2019, por meio trabalho de 8 voluntários, foram implantados o Evangelho no Lar de 8 famílias assistidas pelo Grupo de Acompanhamento de Famílias Auta de Souza da Comunhão.

Paralelamente, contando com 12 voluntários, realizou-se o atendimento a 176 gestantes, mediante a prestação de informações pertinentes ao período de gestação por intermédio de palestras educativas ministradas a cada encontro. A metodologia usual inclui a participação de todas as gestantes que falam de suas experiências em relação ao tema abordado e ao final do encontro as gestantes que se encontram no final de gestação recebem um enxoval para o recém-nascido confeccionado pelo grupo de costura da Comunhão.

No ano passado foram entregues 135 enxovais e a cada encontro o grupo recebeu apoio de médiuns da casa para leitura do Evangelho seguido de passes (190 pessoas receberam o passe). Em todos os encontros, as voluntárias do grupo oferecem um lanche ao final da palestra. As crianças que acompanham suas mães nesses encontros recebem uma atenção especial. Durante a palestra elas ficam numa sala ao lado sob os cuidados de voluntárias do grupo realizando atividades lúdicas.

ORIENTAÇÕES ÀS GESTANTES CARENTES

Atividade (Palestras) / Data	2016	2017	2018	2019
Saúde do bebê no primeiro ano de vida			02/02/2018	07/09/2019
Depressão Pós-Parto		02/02/2017	01/04/2018	
Amamentação	06/02/2016		02/12/2018	
Mitos e Verdades sobre amamentação			03/06/2018	
Educação moral dos filhos			06/05/2018	03/08/2019
Planejamento Familiar	03/09/2016	04/03/2017		
A Importância da Família		01/04/2017	07/10/2018	06/04/2019
Cuidados com uso de Medicamentos na Gestação		06/05/2017		
Desafios da Maternidade	07/05/2016			
Cuidados com o Bebê	04/06/2016	03/06/2017		
Nutrição para Gestantes	02/07/2016			
Shantala (massagem para bebês)	05/11/2016	01/07/2017	04/03/2018	02/03/2019
Evolução da Gravidez		05/08/2017		02/02/2019
Sentimentos e Emoções na Gravidez	06/08/2016		02/09/2018	
Baby Blues e Depressão – Sintomas		02/09/2017		
Direitos das Gestantes / Direitos da Criança	01/10/2016	07/10/2017	05/08/2018	07/12/2019
Perigos da auto-medicação / Uso correto de medicamentos	02/04/2016	04/11/2017	01/07/2018	
Felicidade (o que é?)	03/12/2016			
Dia das Mães				04/05/2019
Família				01/06/2019
O 4º trimestre da gestação				02/11/2019
Odontologia para gestante e bebês				05/10/2019
Alimentação Saudável	05/03/2016	02/12/2017	04/11/2018	06/07/2019

Os cursos profissionalizantes sofreram uma significativa redução de 43% em relação a 2018, explicado em grande parte pela mudança na metodologia de realização dos cursos oferecidos. De fato, em 2019, foi iniciado o Projeto “Cursos Itinerantes”. Esse projeto realiza cursos nas Regiões Administrativas atendidas pelo Grupo Auta de Souza em parceria com as Casas Espíritas locais.

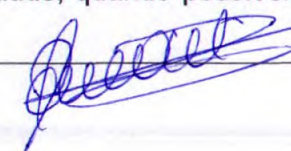
CURSOS OFERECIDOS AOS INTEGRANTES DAS FAMÍLIAS

Cursos/ Alunos que concluíram	2016	2017	2018	2019	var 19/18 %
Artesanato	3	3	4	6	50%
Culinária	4	16	6	3	-50%
Auxiliar de Depto de Pessoal	12	12	6		-100%
Outros (havaianas decoradas)	7				
Alfabetização	7	7	5	3	-40%
Total de Alunos formados	33	38	21	12	-43%

Outras importantes frentes de trabalho da Diretoria em 2019 foram as visitas aos idosos e às crianças e adolescentes realizadas em diversas instituições de amparo a esse segmento da população, necessitado de assistência social e espiritual. Ao longo do exercício, contando com cerca de 220 voluntários, foram atendidos aproximadamente 765 beneficiários dentre idosos e crianças, representando um crescimento de 15% em relação ao número de beneficiários atendidos no ano passado.

VISITAS A ASILOS, ORFANATOS E OUTROS GRUPOS		2018		2019		Atividade principal
Instituição	Frequência	voluntários	beneficiários	voluntários	beneficiários	
IDOSOS		131	477	110	555	
Asilo São Vicente de Paulo – Luziânia/GO	mensal	40	67	40	65	visita e apoio
Asilo Bezerra de Menezes – Sobradinho/DF	1º domingo	23	70	24	70	visita c/ lanche e apoio
Asilo Bezerra de Menezes – Sobradinho/DF	3º domingo	23	70	16	70	visita c/ lanche e apoio
Asilo Bezerra de Menezes – Sobradinho/DF	4º domingo	23	70	17	70	visita c/ lanche e apoio
Asilo Maria de Madalena – N. Bandeirante /DF	3º domingo	4	100	5	180	almoço c/ faxina
Asilo Maria de Madalena – N. Bandeirante /DF	4º domingo	18	100	8	100	lanche e legumes
Asilo Maria de Madalena – N. Bandeirante /DF	2º sábado	18	100	25	150	conversa fraterna
Asilo Maria de Madalena – N. Bandeirante /DF	2º domingo	18	100	35	80	oração e passes
CRIANÇAS		90	188	110	210	
Orfanato André Luiz – Luziânia/GO	mensal	40	8	40	8	visita e apoio
Orfanato Sagrada Face de Cristo – Luziânia/GO	mensal	20	80	25	80	visita e apoio
Orfanato Casa da Criança Batuíra	mensal	20	80	25	80	visita e apoio
Lar Infantil Bezerra de Menezes	semanal	10	20	20	42	visita e apoio
OUTROS GRUPOS		139	2486	144	2517	
Casa do Sol Azul (Dep. Químicos) Brazlândia/DF	mensal	32	81	36	102	apoio e tratamento
Assistência Religiosa na PAPUDA	mensal	5	30	6	40	Prece e orientação
Grupo Contadores de Histórias	5x semana	90	2300	90	2300	Hospital de Base e HFA
Grupo Ação Solidária Itapoã	mensal	12	75	12	75	apoio e evangelização
Instituto Langerton N. da Cunha	mensal	26	73	30	60	café e almoço e apoio/evang.
TOTAL		360	3151	364	3282	

Destaque-se, ainda, o trabalho de 36 voluntários realizado ao longo do ano na Casa do Sol Azul, Comunidade Terapêutica localizada em Brazlândia/DF, para atendimento a 102 mulheres dependentes. Este trabalho compreende o apoio a pessoas em recuperação, acolhidas em comunidade terapêutica para tratamento de dependência química. Esse apoio implica em ações executadas diretamente com acolhidos e acolhidas (visita, palestra, realização do culto do Evangelho, lanche, oferta de kit de higiene e beleza, auxílio em questões de saúde, quando possível, entre



outros) e também ações realizadas em parceria com a instituição: doações de itens protéicos para reforçar o cardápio, doação de uma cesta básica ampliada (mensalmente); apoio financeiro a projetos (artesanato, eventos para angariar fundos, etc).

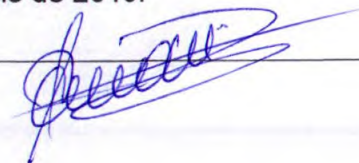
Ao longo do exercício foram doados à Casa do Sol Azul cerca de 1.300 kg de gêneros alimentícios, além de mais de 590 itens de materiais de limpeza e higiene. Nesse exercício a Casa também recebeu a contribuição significativa de voluntários na sustentação do projeto com a doação de aproximadamente 1.400 kg de alimentos e de cerca de 380 itens de materiais de limpeza e higiene, além da contribuição de R\$ 68,1 mil em recursos financeiros dos voluntários para a sustentação das atividades da Casa.

A Comunidade Terapêutica Casa do Sol Azul foi administrada por um grupo de voluntários oriundos da Comunhão; tal informação faz-se mister registrar, por ser a única Comunidade Terapêutica vinculada ao Conselho de Política sobre Drogas do Distrito Federal (Conen/DF) que possui uma Diretoria composta totalmente por pessoas voluntárias.

Casa do Sol Azul - Gêneros doados

Produto	Unidade	2017		2018		2019	
		Comunhão	Voluntários	Comunhão	Voluntários	Comunhão	Voluntários
Balas (500 gramas)	kg				48		48
Achocolatado	latas	36		39		39	
Carne	kg				480		480
Açúcar	kg	165		265		265	
Sál	kg				36		36
Água sanitária	litro	220		117		117	
Amaclante	litro			22		22	
Arroz	kg	220		300	180	300	180
Biscoito	pcte 500g	66		66	120	66	120
Café	kg	44		49		49	
Manteiga	kg				48		48
Detergente	frascos	8		88		88	
Desinfetante	litro	33		36		36	
Escova de dentes	Unidade			12		12	
Esponja para louças	Unidade			18		18	
Extrato de tomate	Unidade	60		145	144	145	144
Farinha de mandioca	kg			24		24	
Farinha de trigo	kg	54		51		51	
Feljão	kg	60		110		110	
Fubá	kg	44		4		4	
Leite líquido	litro	48		120	240	120	240
Macarrão	kg	110		59	60	59	60
Flocão / Milharina	kg	82,5		72		72	
Óleo de soja	Unidade	72		87		87	
Sabão em pó	kg	15		10		10	
Sardinha	Unidade	220		240	240	240	240

Cabe ainda o registro de que o apoio da Comunhão, por meio de doação de parte dos gêneros alimentícios fornecidos às acolhidas, disponibilização de salas para realização de encontros com ex-acolhidas e com familiares das acolhidas e o encaminhamento de voluntários, tem sido fundamental para que a Comunidade Terapêutica Casa do Sol Azul se mantivesse em funcionamento no exercício de 2019.

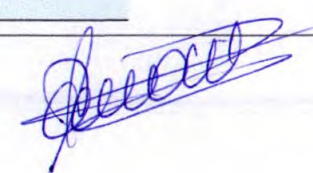


Com relação ao processo de elaboração e distribuição de alimentos promovidos pelos voluntários da DPS às pessoas carentes do DF, várias ações foram levadas a efeito ao longo do exercício.

De fato, o grupo *Sopa Fraterna/Manhã Fraterna (Samambaia)*, com aproximadamente 40 voluntários permanentes e 10 voluntários rotativos, tem por objetivo principal levar a promoção social e a mensagem de Jesus a todos os assistidos. Com a transferência das atividades do grupo para a Casa de Apoio, e, posteriormente, com a criação em agosto/17 da Comunidade Espírita Cristã Amor e Luz, também está sendo possível apresentar aos irmãos, de forma gradual, a Doutrina Espírita. Para melhor divulgação e transparência dos trabalhos realizados, foi criado um perfil no Facebook: *Comunidade Amor e Luz*.

No primeiro domingo do mês é realizada a Manhã Fraterna, (entre 8h e 12h) com atividades de Café da Manhã, Evangelização para as crianças de 3 a 15 anos, palestras para as mães, Passe Fluidico e, quando disponível, é feito um bazar e entrega de alimentos para as mães que participaram das atividades. No terceiro domingo, de 8h às 12h, tem-se a Manhã Fraterna, com as mesmas atividades do primeiro domingo. Em seguida, são oferecidas atividades recreativas às crianças até a chegada da Sopa Fraterna, que sai da Comunhão por volta das 12:30h. Quando disponível, também é realizada doação de roupas e alimentos aos assistidos. Nos segundo e quarto domingos do mês, de 9h às 11h, são ministradas aulas de alfabetização para os adultos, com intervalo de 20 minutos para café da manhã.

<i>Sopa Fraterna - Samambaia: Com. Espírita Cristã Amor e Luz (40/10)</i>				2018		2019	
Item Distribuído	Periodicidade	Unidade	Qtde	beneficiários	Qtde	beneficiários	
Sopa	Mensal	litro	190	130	210	370	
Arroz-doce	Mensal	litro	160	130	210	370	
Pão com Manteiga	Quinzenal	unid					
Copo de leite com chocolate	Quinzenal	unid					
Pão para sopa	Mensal	unid	140	130	160	150	
Cesta básica	Esporádica	unid			64	64	
Cestas de Natal	Anual	unid	26	50	65	40	
Enxoval para grávida	Esporádica	conj					
Pomada do Vovô Pedro	Mensal	unid	15	15			
Cobertores (meses: maio, junho e julho)	3 meses	unid	20	20			
Material Escolar (meses: fevereiro e março)	2 meses	conj					
Brinquedos (Natal)	Anual	unid					



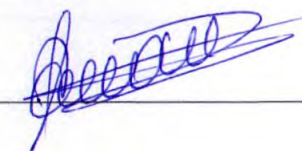
Outra linha de produção e distribuição de alimentos é o grupo *Confecção da Sopa Fraterna – 3º domingo*, com cerca de 32 voluntários, cuja missão é preparar mensalmente alimento saudável para distribuição em Samambaia e Itapuã, tendo por objetivo principal levar o Evangelho e auxiliar à população carente das regiões citadas.

É importante mencionar que a produção, em média, de 500 porções de sopa vegetariana e arroz doce vem proporcionando a prática de voluntariado a “sopeiros” fixos e esporadicamente voluntários por um dia. Tal prática tem permitido também adicionar tal experiência a alguns voluntários mirins, filhos dos voluntários deste grupo fraterno. Em datas festivas como dia das crianças e natal é oferecido galinhada e arroz doce. O grupo também participa do café da manhã do Natal das famílias assistidas pela Comunhão.

<i>Sopa Fraterna – 3º domingo (33)</i>			2018		2019	
Item Distribuído	Periodicidade	Unidade	Qtde	beneficiários	Qtde	beneficiários
Sopa vegetariana	Mensal	litro	240	500	260	520
Arroz doce	Mensal	litro	160	500	225	450
Galinhada	2x ano	litro	200	500	200	400
Pão	Mensal	Unidade			160	150

Ainda na mesma linha de atuação, tem-se o grupo *Sopa Fraterna (segundas-feiras) – Brasília/DF*, composto por 40 voluntários, que se destina ao atendimento de moradores de ruas e daqueles que se aproximam. (Locais: Hospital Regional da Asa Norte - HRAN e Rodoviária de Brasília). Uma vez por ano, o grupo participa do almoço das famílias assistidas pela Comunhão, do lanche para as crianças da Evangelização e de cesta básica de natal para 50 famílias.

<i>Sopa Fraterna (segundas-feiras) – Brasília/DF (40/30)</i>			2018		2019	
Item Distribuído	Periodicidade	Unidade	Qtde	beneficiários	Qtde	beneficiários
Arroz doce	Semanal	litro	350	350	63	350
Sopa	Semanal	litro	350	350	160	350
Pão	Semanal	Unidade	180	180	90	180
Galinhada de Natal	1 x ao ano	Unidade	700	600	700	600
Lanche (Suco, biscoito,	Semanal	Unidade	120	120	130	130



Em 2019, o Projeto *Comunhão de Alimentos* contemplou 14 instituições com a distribuição dos seguintes produtos:

- . Arroz – 360 kg
- . Feijão – 80 kg
- . Cappelletti – 1000 kg
- . Legumes – 10 caixas

Comunhão de Alimentos - Instituições Beneficiárias

. Creche Irmã Celina	. Instituto Langerton Neves da Cunha
. CEPAL - Centro de Projetos e Assistência Integral	. Centro Espírita Gamaliel
. Creche ALÉGRIM - Associação Luciano de Esporte, Cidadania, Recreação, Interação e Motivação	. Creche Boa Árvore
. Creche Formiguinhas - Associação Solidária Formiguinhas Samambaia	. Lar Das Crianças Luiz Hermani
. Creche Menino Jesus	. Centro Espírita O Consolador
. Grupos de Sopas da Comunhão	. ONG Salve a Si
. Comunidade terapêutica Casa do Sol Azul	. CELAP - Centro Espírita Luiz Antônio do Paranoá

Inicialmente voltado à distribuição de sopa às famílias em situação de vulnerabilidade, o *Projeto Ação Solidária em Itapoã* desenvolveu-se bastante nos últimos anos, oferecendo atualmente a aproximadamente 180 beneficiários, dentre os quais 80 crianças, além da entrega de alimentos (50 l de sopa e 15 l de arroz doce, produzidos na cozinha da Comunhão) um pouco de atenção ao grupo que, assiduamente, frequenta as reuniões realizadas sempre no 3º domingo do mês.

Para os adultos, em sua maioria mães, são abordados temas da doutrina espírita em linguagem acessível e condizente à realidade vivenciada na comunidade. O trabalho tem início com uma prece, seguida de leitura edificante (Evangelho ou outro livro) e minipalestra para os presentes.

Às crianças (de 7 a 12 anos) são ministradas lições lúdicas, porém de fundo evangelizador. Há ainda um grupo que dá atenção às crianças pequenas (abaixo de 6 anos) cujo objetivo é permitir que as mães possam se concentrar e dedicar mais atenção nas palestras destinadas aos adultos.

O grupo de voluntários faz uma contribuição de vinte reais por mês para suportar os pequenos gastos (descartáveis, material de limpeza, folhas, etc.) e contribui com donativos diversos a fim de celebrar três datas festivas ao longo do ano: dia das mães, dia das crianças e Natal. Para

essa finalidade, quando as doações não são em número suficiente, todos os custos com lanches, doces e presentes são arrecadados entre os colaboradores.

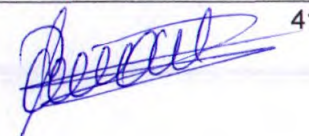
Procura-se sempre prestar auxílio material aos frequentadores em duas situações bem específicas: no começo do ano, com material escolar básico e em qualquer época, com o fornecimento de enxoval, berço ou carrinho de bebê para as gestantes. O grupo realiza ainda, uma vez por ano, um “bazar”, onde produtos arrecadados pelos voluntários como roupas, sapatos, artigos de cama e outros utensílios são destinados gratuitamente aos frequentadores do Gamaliel.

Atualmente com 12 voluntários, esse projeto tem proporcionado uma tarde especial às pessoas assistidas pelas atividades do 3º domingo do mês e demais frequentadores do Centro Espírita Gamaliel, em Itapoã, com a implantação de um trabalho diferente, com serviços e atividades de caráter social, a fim de ajudar os frequentadores dessa Casa Espírita na melhoria de sua qualidade de vida, resolução de conflitos e orientação pessoal, com serviços assistenciais e apoios diversos.

Outro foco de atuação importante no trabalho de visitas aos necessitados é realizado pelos 5 voluntários do Grupo Evangelização na Papuda (Jerônimo Mendonça) às pessoas privadas de liberdade.

De fato, mensalmente é realizada uma visita ao Centro de Detenção Provisória – CDP (Complexo da Papuda) / DF para cerca de 30 detentos/visita, visando ampará-los por meio da palavra, e oferecendo a eles: esclarecimentos à luz da Doutrina; exemplos de superação; temas para reflexão; consolação; esperança; atenção individualizada, quando possível; estimular a reflexão sobre a Lei de causa e efeito; e despertá-los para mudanças interiores, assumindo uma postura cristã.

As maiores dificuldades para a realização deste trabalho são de duas naturezas: i) a desorganização administrativa, que muitas vezes dificulta ou impede o ingresso dos trabalhadores na unidade prisional e; ii) o burocrático processo de cadastramento do voluntário, que faz com que a maior parte dos interessados desistam, seja pela demora do processo, seja pelo grande número de informações que são requeridas. Quanto ao



primeiro aspecto, o grupo tem interagido com setores da Secretaria da Justiça com vistas a atenuar o problema. Quanto ao restante, pouco ou nada se pode fazer, já que são questões internas de órgãos administrativos do GDF. No entanto, depreende-se que tais dificuldades sirvam como filtro na seleção dos colaboradores verdadeiramente interessados neste tipo de trabalho.

Ainda mantendo a vertente de ação assistencial, é relevante mencionar o trabalho desenvolvido pelos Grupos de Costura da DPS, composto de 33 voluntários, responsáveis pela produção de bonecas, enxovais para recém-nascidos e vestuário para atendimento das necessidades do Nosso Lar e das Famílias assistidas e gestantes em estado de vulnerabilidade social da comunidade do DF.

Em 2019, merece especial nota o aumento de 92% na produção de peças de vestuário em relação a 2018, conforme pode-se observar na tabela a seguir.

<i>Grupos de Costura (20)</i>		2017	2018	2019	Var 19/18 %
Itens Produzidos	Destinação				
Peças de vestuário (shorts, saias, conjuntos de saia/blusa e vestido para crianças)	Nosso Lar e Centro Espírita Fonte de Luz (Guará I)	217	153	293	92%
Vestidos para idosas	Asilo São Vicente de Paula	32	35	45	29%
Sacos de TNT para o Natal das Famílias	Auta de Souza		120	120	0%
Enxovais (12 vol) (*)	DPS	360	360	360	0%
Bonecas de pano e palhacinhos (2 vol)	Feira de Artesanato		44	20	-55%

Obs.: Enxovais contendo 10 fraldas descartáveis, 2 pijamas de mangas curtas, 2 body com calcinha, 1 conjunto de moletom, 1 toalha, 1 cobertor, 2 cueiros de malha, 2 casaquinhos de flanela, 1 par de sapatos, 1 sabonete e 4 fraldas de tecido.

Os donativos arrecadados em 2019 na *Campanha da Fraternidade – Auta de Souza* foram, em geral, substancialmente superiores aqueles obtidos no ano anterior. Todavia, os recursos arrecadados pela *oficina do Artesão* obtidos nas feiras, na Livraria e na Mostra de Arte totalizaram R\$ 44,0 mil, correspondendo a uma redução da ordem de 34% se comparados aos resultados observados em 2018.



Campanha da Fraternidade – Auta de Souza

Item / Quantidade	Unidade	2017	2018	2019	Var 19/18 %
Gêneros Alimentícios					
Arroz, feijão, açúcar, sal, café, farinha de trigo e de mandioca, etc.	Kg	83,0	127,0	114,5	-10%
Leite em pó	Lata	2,0	2,0	6,0	200%
Diversos (biscoitos, achocolatado, tempero, óleo, Leite LV etc.)	Und	28,0	9,0	69,0	667%
Cesta Básica	Und	2,0	-	2,0	
Vestuários					
Roupas em geral	Peças	898,0	472,0	820,0	74%
Calçados	Pares	100,0	61,0	98,0	61%
Diversos (toalhas, fraldas, roupa de cama, bolsas etc.)	Peças	94,0	60,0	179,0	198%

Oficina do Artesão

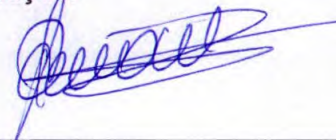
Eventos / Recursos Arrecadados (em R\$)	Mês de realização	2017	2018	2019	Var 19/18 %
Feiras de Artesanato	Maio	9.206,75	12.533,00	12.805,00	2%
	Dez	10.270,00	13.874,00	13.375,00	-4%
Artesanatos vendidos na livreria	ano	3.463,40	4.575,55	2.710,87	-41%
Feira de artesanato realizado no Evento da Mostra de Arte	Ago	24.357,50	26.071,50	15.177,50	-42%
Barraca dos brinquedos realizado no Evento da Mostra de Arte	Ago	1.726,50	1.939,00		-100%
Feira de artesanato e guloseimas – Projeto Novo Horizonte (*)	Jun	1.030,00	1.558,00		-100%
	Nov	2.232,00			
Recursos arrecadados com sucatas, eletrodomésticos etc	ano	10.252,50	6.502,00		-100%
Total		59.276,65	67.053,05	44.068,37	-34%

(*) Recursos destinados à geração de rendas das famílias participantes

Os trabalhos desenvolvidos pelos 90 voluntários do *Grupo Contadores de Estórias* têm como foco de atuação os Hospital de Base e Hospital das Forças Armadas – HFA, ambos em Brasília. O objetivo desse trabalho é levar aos pacientes internados em hospitais o consolo, o passe, atividades lúdicas, a fim de tornar o ambiente mais leve, alegre, harmonioso e terapêutico.

Paralelamente, formar novos mediadores e contadores de histórias e incentivar a leitura de forma prazerosa e construtiva, contribuindo para que a internação hospitalar desse público se torne mais leve, alegre, agradável e terapêutica, além de atender os pacientes e seus acompanhantes com histórias lúdicas ou de fundo moral visando reflexão e bate papo construtivo.

O Grupo possui cerca de 100 estórias catalogadas e adaptadas pela coordenação.



Número de pessoas beneficiadas: Média de 4 pessoas por enfermaria; Média de 12 enfermarias por andar visitado; Média de 12 andares por semana (somando os dois hospitais); Total aproximado de 576 pessoas/semana, 2.304 pessoas/mês, 27.648 pessoas/ano.

O Grupo Contadores de Estórias apresentou a Oficina "*Epigenética e o Desenvolvimento Infantil*" no Senado Federal Brasileiro, em evento denominado *VIII Semana de Valorização da Primeira Infância e Cultura da Paz*, em 2015. Na ocasião, o grupo foi muito aplaudido por sua atuação, tornando-se conhecido no Brasil e em alguns países do mundo, pela sua metodologia simples e própria de contação de estórias para adultos e crianças. Essa metodologia é a primeira que se tem conhecimento no mundo.

Atividade	Periodicidade
Preparação das histórias.	Semanal
Distribuição dos andares aos coordenadores de quarta, quinta e sábado (Hosp. de Base). No HFA os andares são fixos.	Semanal
Histórias são colhidas e dobradas pelo grupo no dia presente. A quantidade de histórias colhidas é proporcional à quantidade de voluntários presentes.	5xSemana
A história que será direcionada aos adultos é lida e comentada por todos em busca de um entendimento comum.	5xSemana
Prece inicial.	5xSemana
Andares visitados. Lavagem das mãos com água e sabão. Fricção das mãos com álcool em gel 70%.	5xSemana
Um dos contadores de histórias se dirige ao responsável pelo andar para perguntar sobre as enfermarias com precaução de contato ou isolamento.	5xSemana
Enfermarias visitadas e trabalho de mediação e contação de histórias.	5xSemana
Reunião final para debate relacionado aos trabalhos.	5xSemana
Prece final	5xSemana
Lanche.	Esporádico

Além de todas as ações de assistência e promoção social apresentadas anteriormente, convém destacar, ainda, o trabalho desenvolvido pelo almoxarifado da Comunhão, com a participação de 23 voluntários, na armazenagem, organização, controle e distribuição de alimentos, material de higiene e limpeza, roupas e calçados em geral ao Nosso Lar, à Villa Cristã, além de mais 37 outras instituições espíritas e/ou beneficentes.

Ao longo dos últimos anos e no presente exercício, o almoxarifado recebeu e distribuiu os seguintes bens:


DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS

Produtos Distribuídos	Unidade	2017	2018	2019	var 19/18 %	var 19/13 %
Gêneros alimentícios	Tonelada	72	52	71	37%	-11%
Material de limpeza	Tonelada	17	12	20	65%	18%
Artigos Infantis e escolares	Tonelada	9	3	5	66%	-88%
Calçados	Par	18.811	17.889	20.000	12%	-17%
Roupas de cama, mesa e banho	Tonelada	5	4	7	62%	-41%
Livros	Unidade	1.749	1.667	4.091	145%	2%
Móveis	Unidade	141	39	179	359%	-74%
Vestuário	Peças	170.089	147.515	120.240	-18%	-48%
Material Sopa	Unidade	4.300	60.375	57.700	-4%	
Utensílio Domésticos	Unidade	2.532	2.880	2.096	-27%	
Eletrodomésticos	Unidade		2	-	-100%	-100%
Material escolar	Quilo	134		7.706		306%

Os gêneros alimentícios, materiais de limpeza e higiene e os recursos financeiros repassados ao *Nosso Lar* nos últimos três anos estão demonstrados na tabela a seguir.

NOSSO LAR - MATERIAL DOADO

Produtos	Unidade	2017	2018	2019	var 19/18 %	var 19/16 %
Artigos infantis e escolares	Kg	1	318	1.022	221%	68033%
Calçados e acessórios	Par	393	1.566	1.745	11%	289%
Roupas de cama, mesa e banho	Kg	148	186	490	164%	60%
Eletrodomésticos	Und		-	7		600%
Gêneros alimentícios	Kg	1.359	3.750	1.862	-50%	-16%
Material de construção	Und			-		-100%
Material de higiene e limpeza	Kg	1.228	1.556	1.323	-15%	77%
Móveis	Und			-		-100%
Utensílios domésticos	Und	353	195	286	47%	-31%
Vestuário	Pç	3.650	9.536	10.586	11%	157%
DOAÇÕES EM RECURSOS	R\$	144.000	144.000	168.000	17%	17%
Participação na Festa Junina do Nosso Lar (estím. Arrecadação p/)	R\$	150.000	150.000	150.000	0%	0%

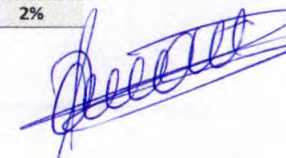


Todos os itens doados ao almoxarifado são distribuídos às famílias, Nosso Lar, Villa Cristã, Bazar da Comunhão e 31 Instituições. Os gêneros alimentícios doados às Instituições são aqueles que estão com data de validade próxima do vencimento e os itens que normalmente não fazem parte das cestas que vão para as famílias assistidas pela Casa.

O Grupo de Transporte, com 4 voluntários, tem por missão a arrecadação das doações e distribuição semanal às famílias assistidas no Distrito Federal e no Entorno. Os bens transportados são, em geral, mobiliário como camas, mesas, geladeiras, fogões, guarda-roupas, colchões, berços, máquinas de lavar-roupa, armários de cozinha, televisores, cadeiras de rodas, estantes, materiais de construção, dentre outros.

As ações e recursos alocados na Villa Cristã destinadas aos trabalhos de assistência e promoção social daquela Casa, sob patrocínio da Comunhão, atingiram ao montante de R\$ 23,6 mil, possibilitando a expansão da ação social da Comunhão além fronteiras do Distrito Federal.

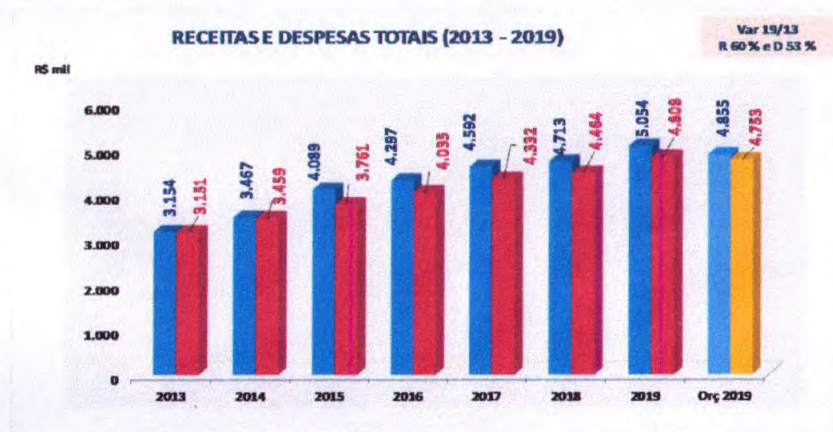
VILLA CRISTÃ			
Eventos / Recursos Alocados (em R\$)	2018	2019	Var 19/18%
Utilidades	11.641,26	16.368,61	41%
Equipamentos e Materiais	8.493,00	16.209,19	91%
Uniformes	2.936,64		-100%
Material de Expediente e Limpeza	211,62	159,42	-25%
Despesas com Ação Social na Villa	11.575,46	7.220,05	-38%
Gênero Alimentício, Alimentação e Material de Limpeza	3.102,00		-100%
Material de Expediente e Descartável	1.728,05		-100%
Serviços de Limpeza, Manutenção e Segurança	3.780,00	3.813,00	1%
Mobilidade	2.000,00		-100%
Outros	965,41	3.407,05	253%
TOTAL	23.216,72	23.588,66	2%



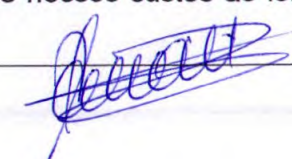
3.4 – Resultados Econômico-Financeiros

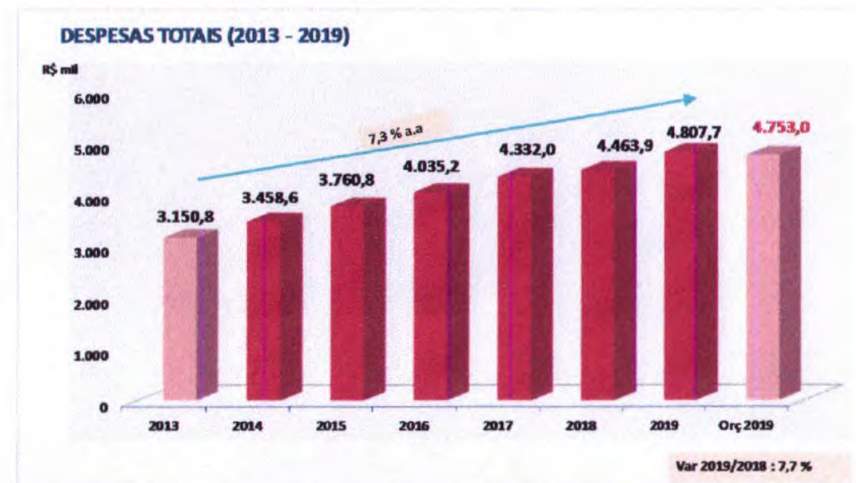
As receitas auferidas ao longo dos últimos seis anos permitiram a total cobertura das despesas da Comunhão sem que se fizesse necessária a utilização do fundo de segurança financeiro instituído desde 2014. Efetivamente, desde aquele ano a Comunhão tem procurado buscar o equilíbrio econômico-financeiro da Casa, bem como adotado uma política de investimentos compatíveis com os resultados obtidos nos respectivos exercícios.

No período estudado verifica-se que as receitas se elevaram em 60% enquanto as despesas limitaram-se a 53%. No tocante ao comportamento sazonal das receitas e despesas mensais do presente exercício, observa-se que, em quase todo o ano, as receitas suplantaram as despesas realizadas.



No período 2014-2019 a taxa de crescimento médio anual das receitas situou-se em torno de 8,2% a.a., suplantando a taxa média anual das despesas, cuja variação ficou em torno de 7,3% a.a. É importante mencionar que ambas rubricas apresentam crescimentos médios anuais superiores aos níveis inflacionários da economia brasileira, refletindo a expansão de nossas atividades, como também de nossos custos ao longo dos últimos anos.

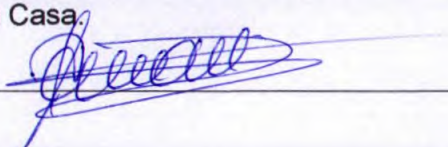


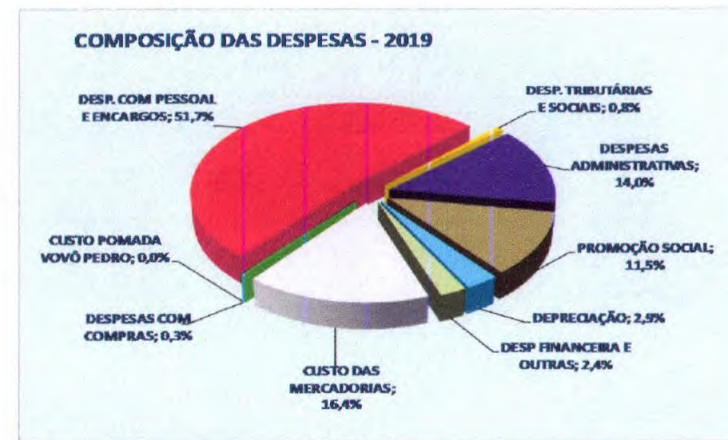
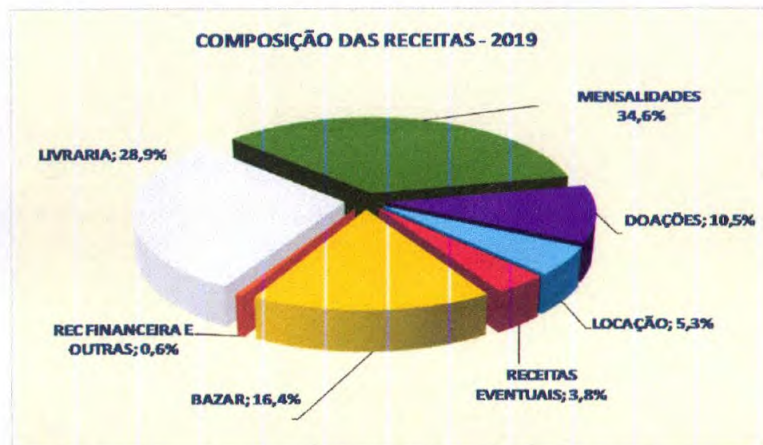


Em 2019, apesar das receitas terem suplantado em 7,2% aquelas observadas em 2018 e as despesas subirem 7,7%, superior, portanto, à variação das receitas, o resultado do exercício permaneceu superavitário em R\$ 246,7 mil, o que demonstra a manutenção da estratégia de se buscar a plena cobertura dos gastos e dos investimentos, ajustando-os em patamares compatíveis com a capacidade econômica da organização.

A seguir, são detalhados alguns aspectos do desempenho econômico-financeiro da organização nos últimos anos, com especial atenção para os resultados obtidos em 2019 nas principais rubricas de receitas e despesas em comparação ao ano anterior.

Neste exercício, a receita total auferida atingiu a marca de R\$ 5,0 milhões, onde 80% desse montante provém das receitas da livraria, de mensalidades e do bazar que respondem por cerca de 28,9%, 34,6% e 16,4%, respectivamente, da receita global. Nos últimos seis anos, respeitadas as variações em suas participações da receita total, estas três rubricas tem se constituído na principal fonte garantidora de recursos para a devida manutenção da Casa

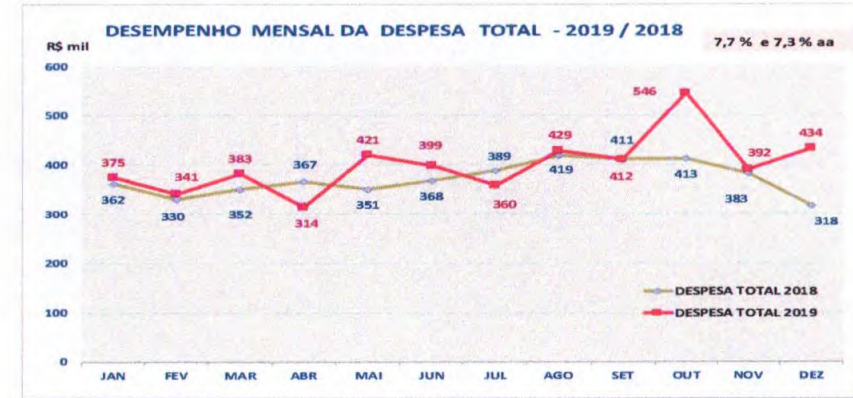
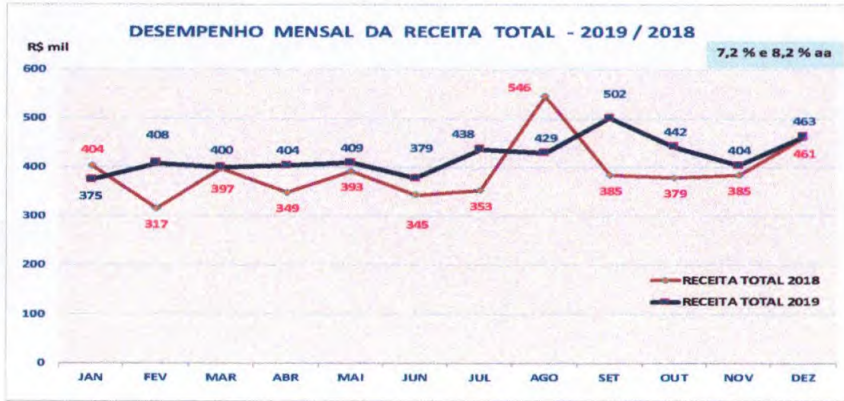




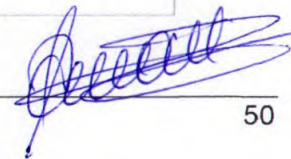
No que se refere às despesas realizadas pela Comunhão em 2019, verifica-se um aumento de 7,7% em comparação ao exercício anterior, compreendendo um gasto total da ordem de R\$ 4.807,7 mil. No período 2014-2019, o crescimento médio anual atinge aproximadamente 7,3% a.a., representando uma elevação média anual de cerca de R\$ 276 mil, justificada em grande parte pelos gastos com pessoal e encargos que respondem por mais de 50% dos dispêndios globais, como também pela substancial ampliação das despesas com assistência e promoção social, duplicadas no ciclo em análise.

Em 2019, a média mensal de recursos arrecadados atingiu cerca de R\$ 421 mil, representando uma expansão de aproximadamente R\$ 28,3 mil mensais se comparados ao ano anterior, cabendo destacar os meses de setembro e dezembro, com resultados significativamente superiores à média observada. Por outro lado, as despesas situaram-se em torno de R\$ 400 mil mensais apresentando, todavia, maiores variações ao longo do período, conforme pode-se verificar no gráfico a seguir.



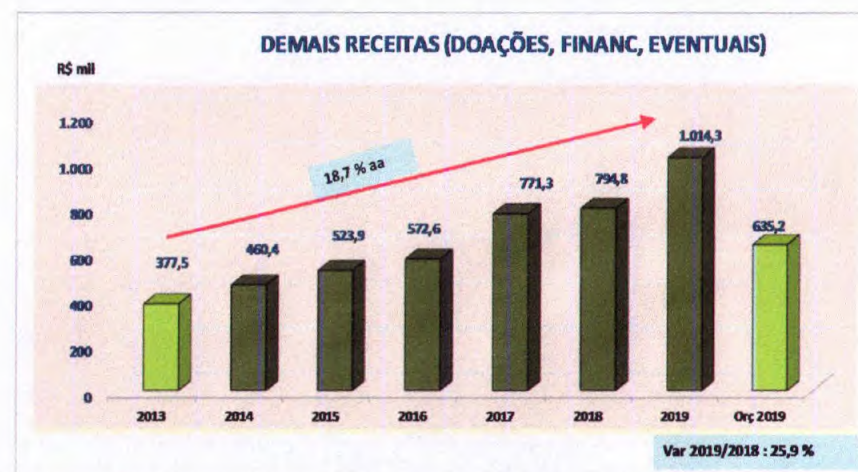



No ano em análise as receitas provenientes das vendas da Livraria sofreram uma redução de aproximadamente 8,7% em relação ao exercício de 2018, atingindo R\$ 1,46 milhões. Com efeito, desde 2015 observa-se uma queda gradativa nessas receitas. Analisando-se o período 2014-2019, a redução média anual gira em torno de -0,8% a.a., caracterizando a crise desse setor, refletida nas perdas de receitas dessa importante fonte de recursos da Casa, cuja participação na receita total reduziu-se de 49% em 2014 para 28,9% no exercício em análise.

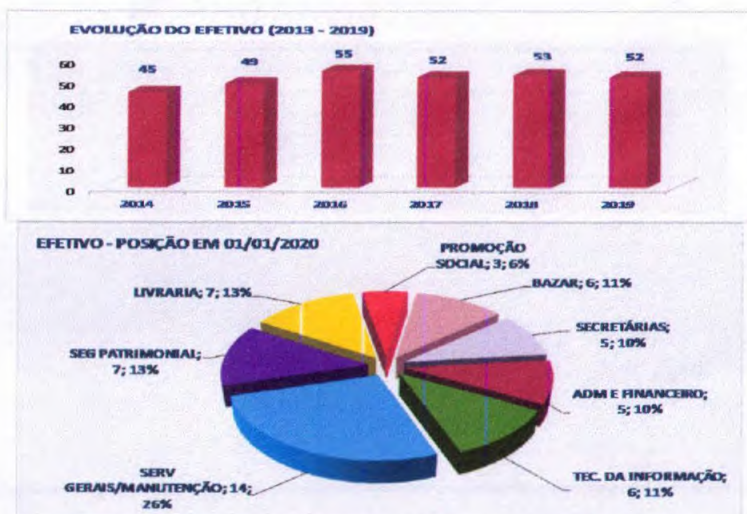
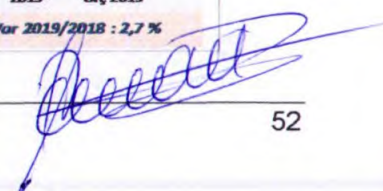
Atualmente, a principal fonte de recursos da Comunhão são as receitas de mensalidades, provenientes das contribuições dos associados, cujos recursos tem-se constituído em fundamentais e imprescindíveis à manutenção básica das atividades. Em 2019 essa receita atingiu a R\$ 1.748,1 mil, correspondendo a uma expansão de R\$ 123 mil em relação ao ano passado, o que representa um crescimento da ordem de 7,6%. De fato, a expansão média anual nos últimos seis anos das mensalidades situou-se em aproximadamente 12,9% a.a., ratificando o elevado comprometimento dos associados na busca pela plena sustentação econômica da Casa.

À semelhança do observado nas receitas de mensalidades, as receitas do Bazar, nos últimos seis anos, também vêm apresentando uma taxa de crescimento médio anual significativa, da ordem de 12,9% a.a., com destaque especial para 2019, cuja elevação atingiu 20% se comparada às receitas realizadas em 2018, representando um montante arrecadado de R\$ 830,7 mil, comportamento observado apenas em 2015 em relação a 2014.

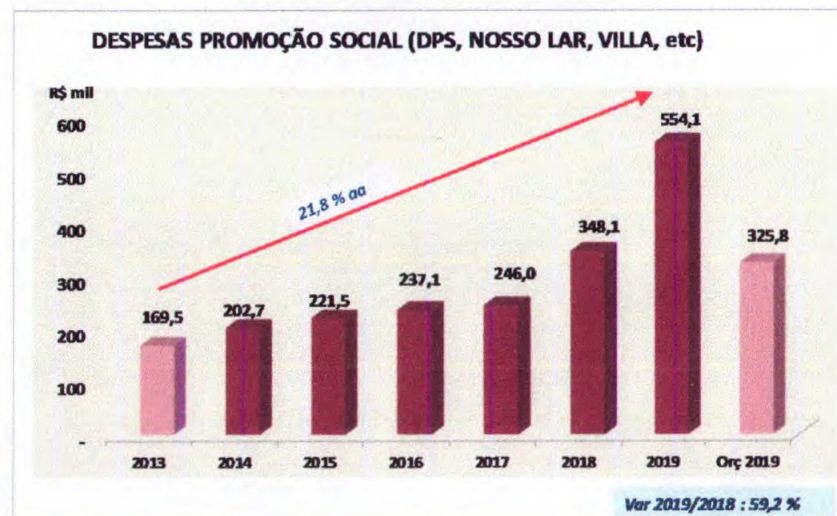



As demais receitas auferidas pela Comunhão em 2019 são provenientes de doações financeiras, receitas eventuais de mostras e feiras, rendimentos de aplicações financeiras, despesas recuperadas, aluguéis de espaço físico da Casa, além de outras receitas. Esses recursos alcançaram aproximadamente R\$ 1,0 milhão, suplantando em quase 26% as receitas obtidas em 2018. Cumpre destacar que esse especial desempenho é decorrente da significativa variação positiva de 69% nas doações, especialmente para assistência e promoção social, bem como das receitas da VI Mostra de Arte e Cultura da Casa.

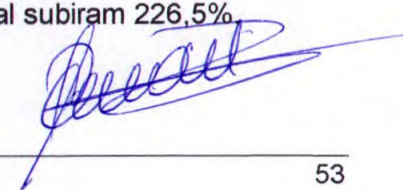
Consoante anteriormente mencionado, as despesas com pessoal e encargos respondem por 51,7% do total de gastos da Casa, tendo atingido em 2019 a cifra de R\$ 2,49 milhões nesse ano, valor muito próximo ao observado no exercício anterior, compreendendo uma variação de apenas 2,7%. No entanto, em uma análise mais ampla, observa-se um crescimento médio anual da ordem de 9,0% a.a., explicada, dentre outros fatores, pela ampliação do quadro de pessoal no período 2014-2019, pelos impactos salariais decorrentes das Convenções Coletivas de Trabalho aplicáveis aos colaboradores da Casa, bem como pelo *turnover* de empregados e suas consequentes indenizações.

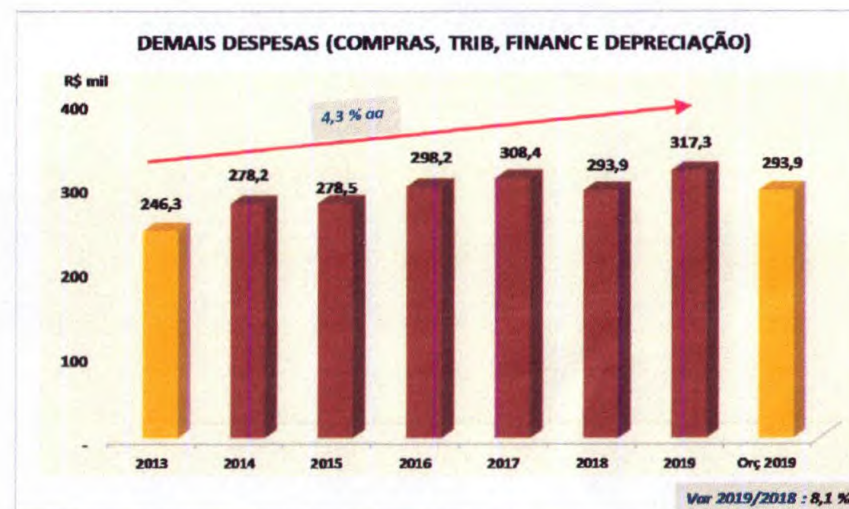
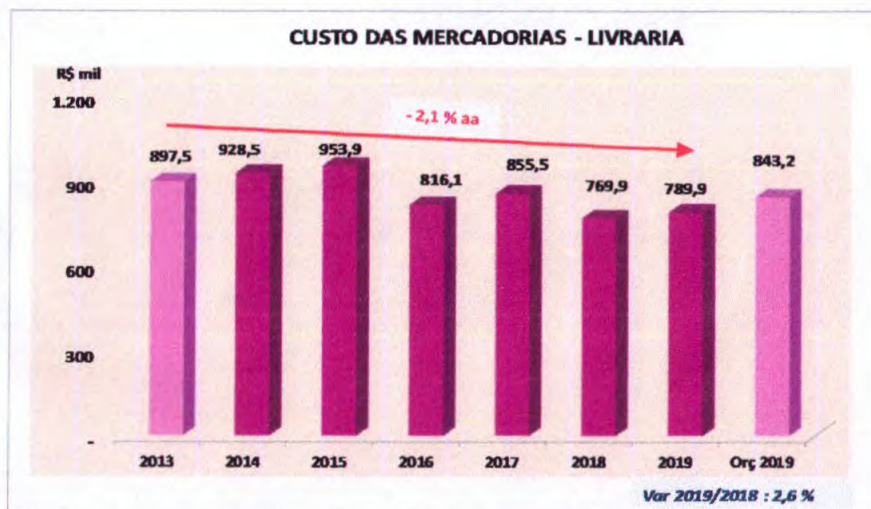
As despesas administrativas em 2019 somaram R\$ 671,4 mil, o que representa um crescimento de 6,2% entre 2019 e 2018. Nos últimos anos a variação médio anual foi da ordem de 11%, explicada em grande parte pela significativa expansão nas demandas de reparos e manutenção da Casa.



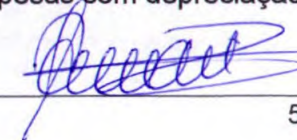
No tocante aos dispêndios com assistência e promoção social, é importante mencionar seu substancial aumento de 59,2% se comparado ao exercício anterior, atingindo R\$ 554,1 mil no ano em análise. Com efeito e em estrita observância às estratégias fixadas em seu planejamento, a Comunhão vem, gradativamente, elevando os níveis dessas despesas nos últimos seis anos, refletida na taxa média de crescimento anual da ordem de 21,8% a.a., o que significa dizer que nesse período as alocações de recursos da Casa em assistência e promoção social subiram 226,5%.



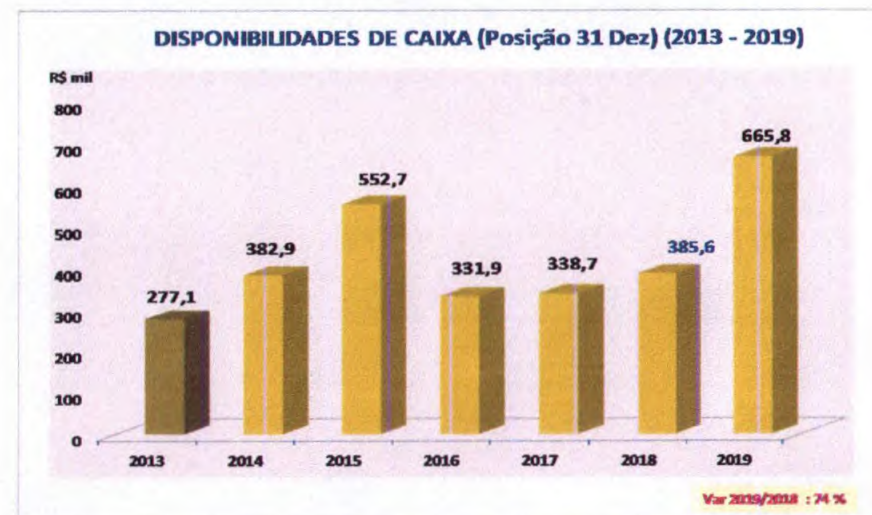
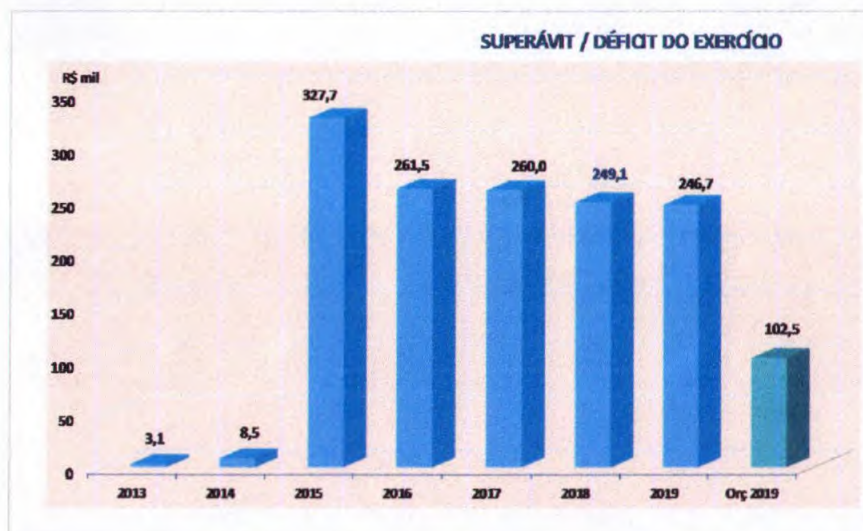
No exercício de 2019 as despesas com aquisição de produtos da Livraria - produtos para comercialização, dentre os quais livros adquiridos junto às diversas editoras espíritas do país – corresponderam a R\$ 790 mil, com uma elevação de 2,6% em relação a 2018, patamar inferior aos níveis inflacionários do país. No quadro evolutivo dos últimos anos, tem-se uma redução média anual de cerca de – 2,1% a.a., refletindo, portanto, uma estratégia de estabilização/redução nos níveis de estoques desses bens, notadamente daqueles produtos em que se observa uma baixa atratividade.



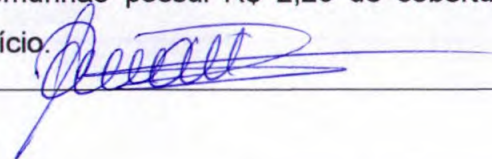
Os demais gastos efetivados pela Comunhão em 2019 para seu pleno funcionamento totalizaram R\$ 317,7 mil, representando uma variação de 8,1% em relação ao exercício anterior. A taxa média de crescimento anual para o período 2014-2019 é de aproximadamente 4,3% a.a., refletindo, em termos gerais, a inflação média anual no período. Tais despesas são originadas de gastos com fretes de mercadorias, tributos, despesas financeiras, dentre as quais as bancárias e aquelas relativas às taxas de administração dos cartões de crédito, além das despesas com depreciação.



Por fim, cumpre destacar o resultado positivo de R\$ 246,7 mil obtido pela Comunhão nesse exercício, explicado, em sua maioria, pela ampliação das doações, em especial com vistas à assistência e promoção social. É importante mencionar, ainda, que a consolidação de tais resultados ao longo dos últimos anos tem possibilitado a realização dos investimentos que se fazem necessários ao melhoramento contínuo da infraestrutura da Casa, o que tem permitido o cumprimento de sua missão institucional com maior efetividade.

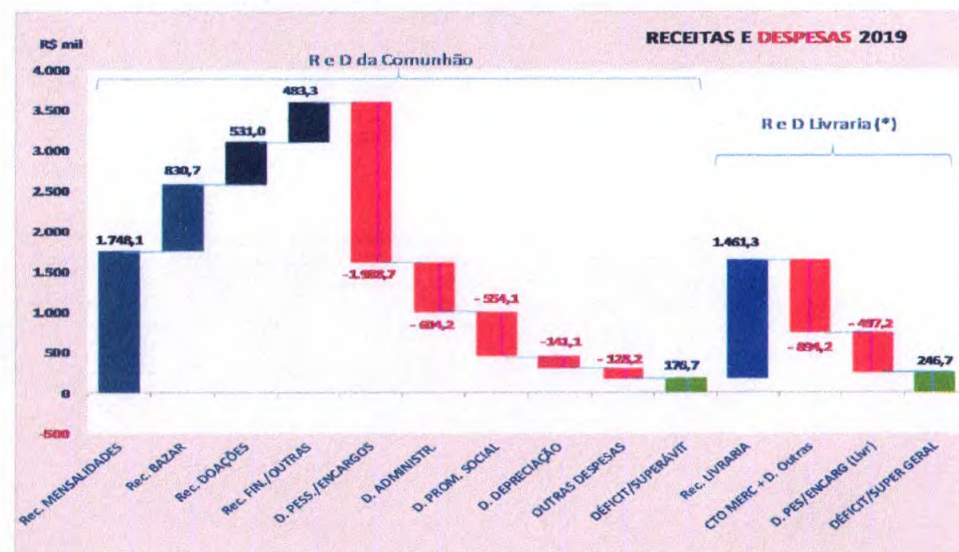
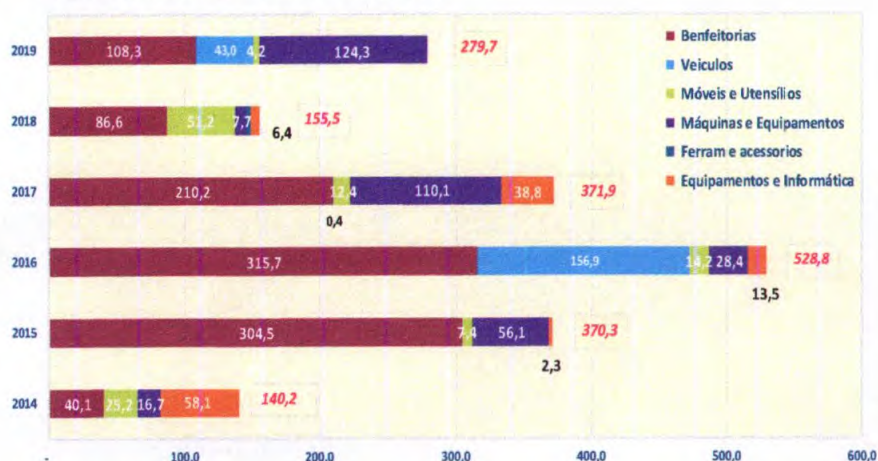


Sob o enfoque estritamente financeiro, a Instituição tem procurado sustentar e, quando possível, ampliar sua capacidade de responder aos compromissos de caixa. Especialmente em 2019, em função da protelação de alguns investimentos planejados para o exercício, observa-se uma ampliação significativa na posição de caixa em relação ao ano anterior. O índice de liquidez corrente demonstra uma singular estabilidade na administração financeira, onde se pode constatar que a Comunhão possui R\$ 2,26 de cobertura para cada R\$ 1,00 de dívida, conforme se depreende da análise das demonstrações financeiras do exercício.



Tal política de administração econômico-financeira, com a consecução desses relevantes superávits, possibilitou a realização de substanciais investimentos na modernização da infraestrutura da Casa, suportados, em quase ¼ de sua totalidade, pelo superávit acumulado de R\$ 1,35 milhão nos últimos seis anos. Na verdade, tais investimentos atingiram ao montante de R\$ 1,85 milhão entre 2014 e 2019, correspondendo a um investimento médio anual de cerca de R\$ 307,7 mil, o que representa uma reposição de 2,3 vezes a depreciação média anual (R\$ 133,2 mil).

INVESTIMENTOS REALIZADOS 2014 - 2019 (R\$ mil)



À semelhança do que é adotado em exercícios anteriores, analisando-se o desempenho econômico-financeiro da Comunhão separadamente do observado pela Livraria, conforme premissas gerais de rateio de alguns dispêndios pouco significativos entre os dois entes, quais sejam as despesas de frete, administrativas e financeiras, tem-se que a performance da Casa, analisada de *per si*, apresenta um superávit de cerca de R\$176,7 mil em 2019 que, somado ao superávit de R\$ 70,0 mil da Livraria, totalizam um resultado líquido positivo de R\$ 246,7 mil para a Casa nesse exercício.

Cumprе destacar que as perspectivas de receitas e despesas para 2020 demonstram uma capacidade de investimentos de aproximadamente R\$ 122 mil, enquanto as demandas básicas de investimentos da Casa são da ordem de R\$ 500,0 mil anuais, em média, demonstrando a necessidade de novas perspectivas de geração de caixa para fazer face ao desenvolvimento da Comunhão.

Por fim, convém ressaltar o significativo valor que a Administração atribui em se dar o devido conhecimento aos associados, bem como a todos aqueles que frequentam a Casa, sobre a atual situação econômico-financeira, bem como da importância da geração dos recursos necessários à manutenção e expansão das atividades da Comunhão Espírita de Brasília.



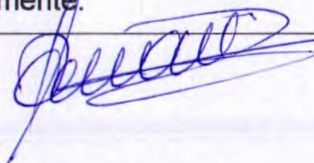
3.5 – Outras Atividades

Além das grandes linhas de ação da Comunhão, objeto de detalhamento nas páginas anteriores, merecem destaque também algumas outras atividades desempenhadas pelos órgãos de assessoramento da Presidência da Casa, instituídos com o fito de apoiar a gestão no cumprimento das finalidades estatutárias da organização.

Nesse sentido, os trabalhos realizados por essas assessorias tem permitido que, por um lado, a Casa desenvolva suas atividades devidamente apoiada por especialistas de determinadas vertentes do conhecimento científico, como é o caso, p. ex., da assessoria jurídica nas questões relacionadas à Lei e ao Direito, da assessoria de apoio doutrinário, de planejamento etc. e, por outro, contribuir para que inúmeros projetos que ampliam e/ou melhoram a prestação de serviços e benefícios aos diversos frequentadores da Comunhão possam ser implementados, como as atividades da assessoria de tecnologia da informação, dos trabalhos desenvolvidos pela produtora na elaboração de diversos produtos midiáticos que contribuem sobremaneira para a difusão da doutrina espírita pelo mundo, por meio do *Youtube*, redes sociais, facebook, etc.

Assim, em 2019, coube à Assessoria Jurídica, dentre outras atividades, no âmbito administrativo e jurisdicional, assessorar a gestão na revisão do Estatuto, do Regimento Interno e de algumas normas internas da Comunhão; efetuar a análise jurídica de contratos, acordos, convênios ou ajustes firmados pela Comunhão; elaborar pareceres diversos em matéria interna da Comunhão, mais especificamente sobre situações de interpretação de normas que disciplinam as atividades da instituição, à luz do estatuto e das leis vigentes; e analisar e emitir pareceres com vistas ao equacionamento de pendências futuras relacionadas à legislação trabalhista e aos direitos e obrigações dos empregados e empregadora.

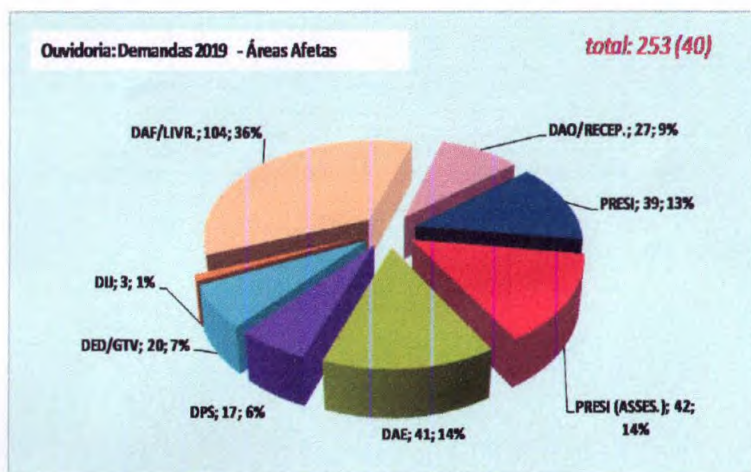
Paralelamente, coube à Ouvidoria, ao longo de todo o exercício em análise, manter um permanente canal de comunicação entre a direção, os trabalhadores e os frequentadores da Comunhão, criando condições técnicas, tecnológicas, materiais e humanas para isso, inspirados no espírito evangélico preconizado por Jesus e nos postulados da Doutrina Espírita. Por esse caminho foi possível registrar 253 representações, refletindo uma queda de aproximadamente 6% em relação a 2018, tendo, fundamentalmente, como meios utilizados para manifestação as caixas de sugestões e e-mails, com 162 e 90 mensagens recebidas, respectivamente.



Demandas - Meios de Contato utilizados

Meios de contato	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	var 19/18 %	var 19/13 %
Pessoalmente	21	7	0	3	1	1	1	0%	-95%
Caixa de Sugestões	204	172	134	163	114	131	162	24%	-21%
Email	127	70	86	124	93	64	90	41%	-29%
Telefone	1	0	0	0	0	0	0		
Correios	0	0	0	0	0	0	0		
Total	353	249	220	290	208	196	253	29%	-28%

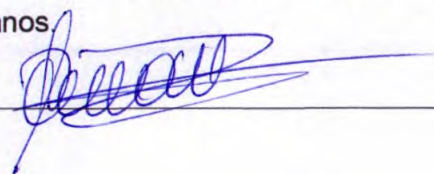
As áreas mais demandadas junto à Ouvidoria foram a Presidência com suas Assessorias e a DAF, respondendo por 81 e 104 demandas, respectivamente, e a DAE com 41 registros, correspondendo a 76% do total de representações junto a Casa.


Demandas - Áreas afetas

Áreas	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	part %	var 19/18 %	var 19/13 % aa
PRESI	38	64	22	42	37	27	39	13%	44%	3%
PRESI (ASSES.)	61	53	63	56	51	34	42	14%	24%	-31%
DAE	54	11	19	41	29	23	41	14%	78%	-24%
DPS	19	6	8	37	22	14	17	6%	21%	-11%
DED/GTV	41	41	23	26	11	20	20	7%	0%	-51%
DIJ	5	0	3	5	3	2	3	1%	50%	-40%
DAF/LIVR.	115	96	72	98	45	60	104	35%	73%	-10%
DAO/RECEP.	44	25	27	47	45	35	27	9%	-23%	-39%
TOTAL	377	296	237	352	243	215	293	100%	36%	-22%

Obs: 40 demandas foram encaminhadas para mais de uma área.

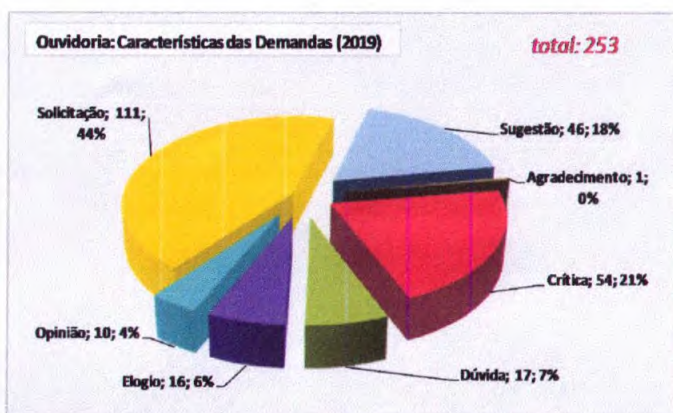
As 111 solicitações, as 54 críticas e as 46 sugestões responderam, cumulativamente, por 83% das manifestações, além de terem sido os tipos mais frequentes de mensagens recebidas pela Ouvidoria nos últimos anos.



Ao longo do ano, destacam-se as demandas com maior incidência sobre os seguintes temas, quais sejam:

- ✓ Doações;
- ✓ Reformas/melhorias/manutenção;
- ✓ Horário da Livraria;
- ✓ Palestras/palestrantes;
- ✓ Bazar.

A seguir são retratadas as características das ocorrências registradas pela Ouvidoria em 2018.



Características das Demandas

Tipo	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	part 19 %	var 19/18 %	var 19/13 %
Agradecimento	1	1	3	3	6	2	1	0%	-50%	0%
Crítica	115	75	56	56	47	48	54	21%	13%	-53%
Dúvida	21	12	6	37	11	5	17	7%	240%	-19%
Elogio	16	13	9	11	10	13	16	6%	23%	0%
Opinião	4	10	7	12	4	4	10	4%	150%	150%
Solicitação	152	82	96	125	92	81	111	44%	37%	-27%
Sugestão		58	44	48	45	50	46	18%	-8%	
Total	309	251	221	292	215	203	255	100%	26%	-17%

Obs: 02 (duas) demandas receberam mais de uma classificação.

A conclusão a que se chega é que os trabalhadores e frequentadores da Casa vêm construindo um maior entendimento sobre o papel desempenhado pela Ouvidoria, passando a vê-la como instrumento de mudança e melhoria para quem a procura ou nela atua. Ao perceber que sua demanda foi ouvida e atendida, o demandante dá maior credibilidade à Ouvidoria, em si mesma, e às áreas afetas a que tenha encaminhado suas demandas.



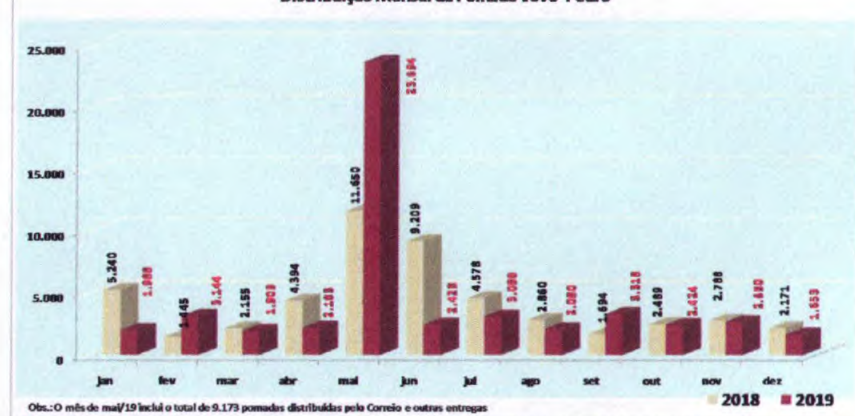
É importante destacar, ainda, os trabalhos realizados pela Assessoria da Pomada do Vovô Pedro, responsável pela produção e distribuição para todo o Brasil e grande parte do mundo de potinhos da pomada. De fato, esta pomada, ademais de ser distribuída para inúmeros frequentadores e diversos Grupos da Casa, é fornecida para aproximadamente 75 instituições espíritas e não espíritas de Brasília e Regiões do Entorno e, ainda, para 84 cidades localizadas em outros Estados do País, principalmente para o Sul, onde não tem Posto de fabricação, além de ser enviada para diversos países, dentre os quais: Canadá, Estados Unidos, Europa (principalmente Alemanha, Suíça, Espanha, Itália, França, Portugal), África (Angola), Colômbia, Panamá, Bolívia, Chile e Equador.

Nesse exercício foram distribuídas 50.559 unidades da Pomada Vovô Pedro, com uma média de 4.213 potinhos por mês, correspondendo a uma produção nas mesmas proporções observadas no ano anterior. Esse volume corresponde à entrega diária de 140 potinhos, conforme distribuição a seguir. Estima-se que a produção anual da Pomada do Vovô Pedro no Brasil esteja em torno de 1,6 milhão de potinhos.

Pomada Vovô Pedro - Quantidade Distribuída



Distribuição Mensal da Pomada Vovô Pedro




Ainda no que se refere à linha de atuação de projetos, convém mencionar os trabalhos desenvolvidos pela Assessoria de Desenvolvimento Institucional, cuja atuação está voltada à promoção de iniciativas planejadas e oportunas que contribuam diretamente com a manutenção e ampliação qualificada e sustentável da capacidade de atendimento da Casa.

Em 2019, o foco de atuação dessa Assessoria consistiu na elaboração de estudos de fontes de captação de recursos, com plena observação da legislação e diretrizes doutrinárias, além da realização de análise de viabilidade e providências para a obtenção de Certificado de Assistência Social, como também de análise e providências para captação de recursos por meio de bem doado de alto valor (automóvel 0km).



4 – Conclusão

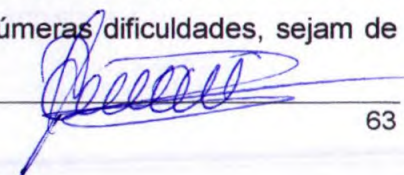
Este ano de 2019 é o segundo desse novo ciclo da Gestão da Casa, com a continuidade da atual Presidência, reconduzida por unanimidade pelo Conselho Diretor eleito para o período de 2018 a 2022.

Foi um ano de muitas dificuldades, face às limitações financeiras que alcançaram fortemente as fontes de receitas da Comunhão, cujas principais fontes são provenientes das contribuições dos associados, das vendas de livros e das vendas do bazar, limitando, por conseguinte, as ações de ampliação na melhoria dos inúmeros serviços prestados pela Comunhão Espírita de Brasília aos seus frequentadores.

Apesar de todas as dificuldades, os nossos trabalhadores e voluntários permaneceram firmes no propósito de servir a Jesus, exercendo suas tarefas com muito afinho, proporcionando à Comunhão, através da Diretoria de Assistência Espiritual, atender cerca de 250 mil pessoas no ano, utilizando-se de 210 grupos mediúnicos, envolvendo mais de 3.500 médiuns. Esta performance nos engrandece a todos, pois a Comunhão exerce um dos seus principais objetivos, que é consolar e amparar o próximo que vem em busca de auxílio.

Tal capacidade de ação fraterna exige uma luta permanente na reposição de mão-de-obra voluntária (médiuns), e como não poderia ser diferente, a Diretoria de Estudos Doutrinários vem buscando aprimorar sua metodologia de ensino, propiciando aos estudantes da Doutrina Espírita conhecimento que, após 3 anos de estudos, os permitam ingressar nos grupos de educação da mediunidade. Hoje, mais de 250 alunos, semestralmente, são matriculados em 41 grupos existentes, proporcionando ao Movimento Espírita não só da Comunhão, mais também do Distrito Federal, a formação de uma força tarefa em prol do bem.

Uma outra frente de trabalho que vem a crescer na luta pelo bem do próximo é a do atendimento fraterno, coordenado pela Diretoria de Atendimento e Orientação. Mais de 13 mil pessoas foram atendidas pela Comunhão, buscando conforto às suas inúmeras dificuldades, sejam de



ordem espiritual, emocional, relacionamento, físicas ou mentais. Hoje contando com 152 voluntários, a Comunhão atendeu em todos os dias da semana e nos três turnos, manhã, tarde e noite, proporcionando um leque extenso de horários para a prestação de auxílio fraterno.

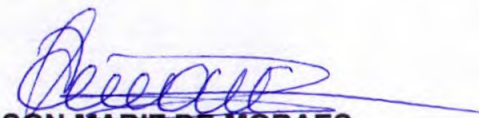
As nossas crianças e jovens receberam um tratamento de excelente qualidade, quando a Diretoria de Infância e Juventude proporcionou aos seus mais de 500 alunos, temas de relevância moral-ético-doutrinária. Também, os pais desses alunos, que registraram mais de 4.600 presenças, receberam toda a atenção da Evangelização, num trabalho de fortalecimento da Família Espírita-Cristã.

Não poderíamos deixar de destacar o trabalho realizado pela Diretoria de Promoção Social, que atendeu a 282 famílias ao longo do ano, criando inúmeras condições de recolocação destas no mercado de trabalho, bem como na recuperação de partes das estruturas das residências, reformando banheiros, cozinhas e outros. Além do apoio material e humano dado a outras casas, principalmente, ao Nosso Lar e à Villa Cristã.

E para fechar esse breve resumo, ficamos felizes com os excelentes resultados obtidos pela Assessoria de Divulgação e Realização, que produziu e disponibilizou inúmeros programas doutrinários de qualidade, pelas diversas mídias sociais, destacando-se o canal do *youtube* alcançando a marca de 4.031.093 visualizações em 2019.

Parabéns a todos que de forma direta ou indireta participaram deste processo, favorecendo o despertar do Espírito Imortal que somos a caminho da redenção e da implantação da Paz do Cristo na Terra.

Fraternalmente,



ADILSON MARIZ DE MORAES
Presidente
Diretoria Geral e Conselho Diretor